



RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE
2020/2021





SUMÁRIO



APRESENTAÇÃO

04 Sobre este relatório

06 Mensagem do presidente



Sobre este relatório

GRI 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

Apresentamos a sétima edição consecutiva do Relatório de Sustentabilidade da Citrosuco, destinada a compartilhar com os nossos *stakeholders* as ações, diretrizes, estratégias, desafios e perspectivas da Companhia. As informações presentes neste documento referem-se ao exercício social compreendido entre 1º de julho de 2020 e 30 de junho de 2021 – relativo à safra 2020/2021.

Este documento foi elaborado em conformidade com a metodologia "GRI Standards: opção Essencial", da *Global Reporting Initiative* (GRI) e *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB), que desenvolve padrões de contabilidade de sustentabilidade. Estão descritas as iniciativas da Citrosuco para

gerar valor a todos os públicos de interesse nas áreas econômica, social e ambiental, em sintonia com os princípios do Pacto Global e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU).

Com o objetivo de ratificar a transparência de informações, optamos por realizar uma auditoria externa de aderência aos GRI *Standards* para este Relatório de Sustentabilidade. A verificação foi conduzida pelo Bureau Veritas Certification Brasil, com escopo de verificação limitado.

 Para mais informações sobre os dados aqui apresentados, entre em contato pelo e-mail sustentabilidade@citrosuco.com.br ou acesse www.citrosuco.com.br/sustentabilidade/.

Materialidade

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47

Descrição do processo de materialidade

Na busca da constante evolução no relacionamento com nossos *stakeholders* e no aperfeiçoamento de nossas diretrizes e estratégias, contratamos uma consultoria externa, em 2019, para elaborar o estudo de materialidade da Citrosuco. Na primeira etapa, a avaliação de estudos setoriais e documentos internos gerou uma relação de 17 temas materiais considerados importantes para a Companhia.

A partir desse levantamento, foram realizadas consultas com 164 representantes dos públicos de interesse (interno e externo), entre eles: lideranças da Citrosuco, empregados, especialistas, instituições financeiras, clientes, profissionais do terceiro setor, produtores de frutas e fornecedores de materiais e serviços. A análise das respostas considerou a intensidade da relação com cada *stakeholder* e a qualidade da consulta. Esse estudo gerou nove temas de relevância estratégica, que irão balizar a atuação da Companhia junto a todos os *stakeholders*:

Temas Materiais

- Uso da terra e biodiversidade
- Mudanças climáticas
- Garantia de direitos e condições de trabalho
- Relacionamento com a comunidade
- Inovação e tecnologia
- Parceria com clientes
- Transparência e ética
- Produtividade e eficiência
- Gestão da cadeia de fornecimento

Estudo de limites

GRI 103-1



 Clique nos temas materiais acima e veja como estão sendo trabalhados.

Mensagem do presidente

GRI 102-14

Para a Citrosuco, a safra 2020/2021 ficará marcada pela resignificação que demos à essência da nossa empresa. Foi o momento propício para aprofundar o entendimento sobre nossa razão de existir. Alcançamos a maturidade em governança e gestão e, atentos ao crescimento das expectativas que recaem atualmente sobre as empresas, definimos nosso propósito: **“Nutrir a Vida, Vivendo Legados”**.

Em conjunto com esta definição, evoluímos também com o fortalecimento de nossa estratégia de negócios, através da definição e incorporação de metas socioambientais, ampliando os aspectos de ESG (sigla em inglês para Social, Ambiental e Governança Corporativa) nas relações internas e externas da Citrosuco. A percepção de que sempre estivemos no caminho certo confirmou nossa forma de atuar (desenvolver o negócio com

Somos guiados por esse propósito e sempre tivemos a sustentabilidade como um valor para a Citrosuco e, através da resignificação de nossa essência, enxergamos de forma ainda mais clara os atributos socioambientais do nosso negócio.

integridade, transparência e foco na promoção de pessoas e planeta saudáveis) e contribuiu para entendermos melhor o olhar do mercado dentro do nosso segmento.

Com essa compreensão, definimos o nosso mandato para 2030 e criamos uma agenda de Compromissos ESG para 2030. A partir desses Compromissos, estabelecemos uma governança própria, com metas e indicadores definidos já para a Safra 21/22.



62% 

de nossa produção de frutas certificada como sustentável

 **60%**

da matriz energética é renovável

R\$ 2 milhões 

em projetos voltados para educação, saúde pública e cidadania.



Em linha com o compromisso público que temos de assegurar 100% de nosso fornecimento de fruta certificada até 2030, de acordo com *frameworks* internacionais, como *FSA SAI Platform*, *Rainforest Alliance* e *Fairtrade*, continuamos buscando promover um impacto positivo no longo prazo, ao fomentar uma cadeia de ecossistemas de investimentos ambientais e sociais. O esforço já gerou avanços: evoluímos no percentual de nossa produção total certificada e contabilizando 62% de fornecimento de fruta sustentável.

Neste ano/safra, investimos em produtividade e eficiência de nosso processo produtivo, no desenvolvimento de mercados e na antecipação de tendências e demandas do mercado global de

alimentos, continuando a inovar nosso portfólio de produtos.

Para aprimorar o controle e melhorar nossa produtividade, mantivemos o ritmo de investimentos em tecnologia. Atualizamos nossa plataforma tecnológica interna, o que permitiu a ampliação de infraestrutura de internet para as fazendas, automatização de processos com performance de dados de produção agrícola, fortalecendo a produção de frutas próprias. A migração da Companhia para a citricultura digital traz benefícios ao planeta e, principalmente, maior eficiência no uso de recursos naturais.

Na agenda climática, mantivemos nosso compromisso de redução de gases de efeito estufa, utilizando

60% de energia renovável em nossa matriz energética, por meio, principalmente, da utilização de biomassa e energia eólica (em parceria com a Votorantim Energia). Além disso, elevamos nosso *rating* no índice do *Carbon Disclosure Project* (CDP), progredindo para "B", resultado que coloca a Companhia acima da média do segmento de *Food & Beverage* global.

Na área social, investimentos mais de R\$ 2 milhões em projetos voltados para a educação, saúde pública e cidadania, em parcerias com a comunidade local, poder público e organizações sociais da sociedade civil, entre outros. Durante o ano, nossa atenção também esteve voltada para a preservação da saúde de todos na luta contra a Covid-19. Continuamos

com os rigorosos protocolos de segurança, incluindo as comunidades em que atuamos, como forma de garantir um ambiente de trabalho seguro para todos.

Internamente, mantivemos os programas voltados para o crescimento profissional, que impactaram líderes. Criamos um plano de carreira que proporcionou oportunidades de

expansão para cerca de 398 PcDs e continuamos em nossa jornada de inclusão e diversidade, através do programa Para Todos, destinado a fortalecer as discussões e sensibilizar nossos empregados para importância da equidade de gênero e raça, como forma de tornar nosso ambiente cada vez mais diversos e inclusivo.

Certos de que fizemos o nosso melhor para alimentar pessoas e promover o bem-estar para o planeta e a sociedade, agradecemos o apoio de todos os *stakeholders* que estiveram conosco por mais uma safra.

Boa leitura!

Mario Bavaresco Junior
Presidente



Progressão para *rating* B no *Carbon Disclosure Project* (CDP), estando acima da média global de *Food & Beverage*.



QUEM SOMOS

- 10 Nossa Essência
- 11 Nossa atuação
- 12 Muito além do suco - ESG
- 13 Destaques da safra 2020/2021

Nossa Essência

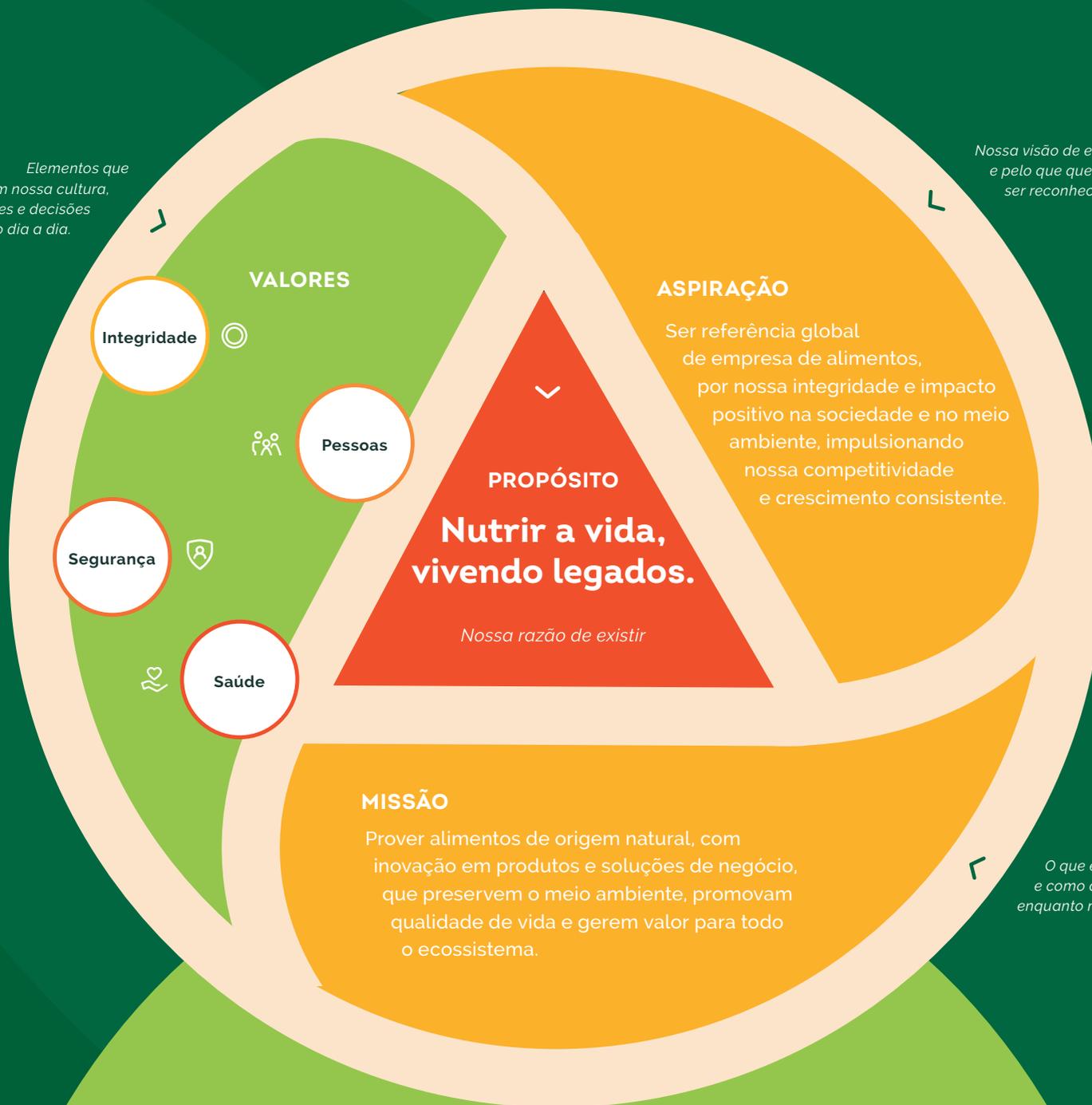
Acreditamos que é fundamental preservar e valorizar a nossa jornada até aqui, ao mesmo tempo em que abrimos espaço para novos capítulos que estão por vir. Entendemos que era chegado o momento de ressignificar conceitos e aprofundar a compreensão da nossa razão de existir, através da nossa Essência.

O mercado e a sociedade estão em transformação, e cada vez mais, nos reconhecemos como um sistema vivo. E é nessa perspectiva que trabalhamos na **evolução da nossa Essência**.

Durante esse processo, revisitamos nossas práticas e capturamos as percepções de nossos principais *stakeholders*, identificando através dessa escuta nossas principais fortalezas e desafios, conectados às mudanças para o futuro.

Essa evolução do nosso propósito, missão, aspiração e valores é mais um passo de uma jornada de crescimento consistente e é o nosso comprometimento não só com o nosso próprio resultado, mas principalmente com o impacto positivo que geramos a partir do nosso negócio para todos com os quais interagimos.

Elementos que regem nossa cultura, relações e decisões no dia a dia.



Nossa visão de empresa e pelo que queremos ser reconhecidos.

O que entregamos e como atuamos enquanto negócio.

Nossa atuação

GRI 102-1, 102-2, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7

Somos uma das maiores empresas de suco de laranja do mundo. Multinacional de capital fechado e origem familiar, controlada pelos grupos Votorantim e Fischer, estamos presentes em toda a cadeia produtiva da laranja, desde o cultivo e produção até o processamento e distribuição de uma vasta gama de alimentos e ingredientes de origem natural, vegana e sustentável, não geneticamente modificados e livres da adição de conservantes, açúcares, sais ou gorduras.

Produtos consumidos em mais de **100** países pelo mundo



-  **mais de 12 mil** empregados durante a safra
-  **28 fazendas próprias** nos Estados de São Paulo e Minas Gerais, sendo **25** de laranja
-  **1 Viveiro de mudas** de laranja
-  **5 navios próprios** + 1 multicargo fretado

-  **4 Plantas industriais** no Brasil e Estados Unidos
-  **7 escritórios** na Europa, Ásia, Oceania e Américas
-  **5 Terminais marítimos**

Muito além do suco

Mais do que produzir sucos e ingredientes, a **Citrosuco** se dedica a Nutrir a Vida das pessoas e do planeta, vivendo os seus legados diariamente.

Esse é o nosso propósito e é através dos nossos produtos saudáveis que contribuimos para pessoas saudáveis e um planeta saudável. **produtos saudáveis, pessoas saudáveis, planeta saudável.**

PRODUTOS SAUDÁVEIS

Saúde e bem-estar estão presentes em todos os nossos produtos.

Com um ingrediente único e natural, transformamos, de forma sustentável, 100% da laranja em alimentos funcionais e ingredientes biodegradáveis, levando saúde, nutrição e produtos renováveis para outras indústrias e para a sociedade.



PESSOAS SAUDÁVEIS

O respeito às pessoas é o eixo central de nosso negócio, elas dão vida ao nosso propósito.

Nutrimos relações diversas e abertas, impactando positivamente nossos funcionários e os territórios que estamos presentes, promovendo o bem-estar, a saúde e a segurança das pessoas.



PLANETA SAUDÁVEL

Temos o compromisso com a adoção de práticas sustentáveis.

Na condução dos negócios, buscamos impulsionar o desenvolvimento da cadeia produtiva, contribuir na transição da economia de baixo carbono e preservar os biomas onde estamos inseridos, maximizando eficiência na utilização de recursos naturais.



GOVERNANÇA RESPONSÁVEL

Atuamos com integridade, responsabilidade e clareza de propósito.

Sob uma governança bem estabelecida, trabalhamos com transparência e diretrizes sólidas de *compliance* e gestão de riscos, gerando prosperidade econômica, preservação ambiental e progresso social.



Destaques da safra 2020/2021

Aumento de  **56%** para **62%**
no volume total de frutas certificadas de acordo com plataformas internacionais



Pacto Global
Rede Brasil

Adesão ao
Pacto Global da ONU

Definição dos Compromissos

ESG 2030

e incorporação na agenda estratégica do negócio



Nota B

Evolução no *Carbon Disclosure Project* (CDP) para nota B, estando acima do setor global de alimentos e bebida

Cerca de **60%** 
da matriz energética é originada de energias renováveis

 **+400 mil Ton CO₂**
capturados em nossos pomares



Recirculação de

47% de recursos hídricos

em nossas operações industriais

 **150 líderes**
impactados pelos programas de desenvolvimento

Ambiente diverso e oportunidade de desenvolvimento profissional para cerca de

398 PcDs 

Mais de **R\$ 2 milhões** 

investidos em programas sociais, incluindo temas de cidadania, educação e proteção de direitos da infância, impactando mais de **31 mil pessoas** em **16 territórios** de atuação no Brasil



PRODUTOS

- 15 Orgulho em produzir bem o que faz bem

Orgulho em produzir bem o que faz bem

GRI 102-2

Temos orgulho em produzir alimentos 100% naturais, nutritivos e veganos, que proporcionam saúde às pessoas, ao mesmo tempo em que cuidamos do meio ambiente. Estamos, também, na vanguarda em relação a oferecer novas opções de produtos que gerem valor para nossos públicos de interesse, conectado ao nosso *core business*, o suco de laranja. A estratégia para disponibilizar um portfólio inovador e diverso, coerente com o conceito “muito além do suco”, está no aproveitamento integral da fruta.

Ter um portfólio de produtos com forte apelo de nutrição saudável, ao mesmo tempo em que prioriza a sustentabilidade, é de vital importância para garantir nosso crescimento e sedimentar a visão positiva com que somos percebidos por nossos clientes.

Nossos produtos estão presentes em mais de 100 países e são comercializados para empresas B2B ou B2C, como engarrafadores, varejistas e revendedores, de acordo com a seguinte distribuição:



Sucos e bebidas – engarrafadores, *blenders*, varejistas e revendedores;



Óleos, essências e ingredientes – clientes de aromas, perfumes e ingredientes; e



CPP – setores agropecuários e de ração animal.

Nossa estratégia para disponibilizar um portfólio inovador e diverso, coerente com o conceito “muito além do suco”, está no aproveitamento integral da fruta.



Novos produtos

A Citrosuco atua de forma consistente, capturando oportunidades de inovação e se consolidando através de práticas de PDA (*Product Development & Applications*) para o desenvolvimento e aplicações de novos produtos. Em parceria com diversas universidades no mundo, buscamos aplicações desses produtos da laranja na indústria alimentícia e em outros setores. Todos os novos produtos passam por uma esteira de aprovações internas durante seu desenvolvimento, finalizando em uma prova de conceito de aplicabilidade e mercado.

O desenvolvimento de novos produtos, com destaque para os Purês de Fibra de Laranja, nos posiciona em mercados em crescimento, gerando valor aos nossos clientes e consumidores.

Nutrir

Vamos além de apenas alimentos. Oferecemos a nossos clientes e consumidores produtos nutritivos, naturais e benéficos à saúde.

a vida,

Não nutrimos apenas quem ingere nossos produtos. Nutrimos a vida de forma sistemática: dos nossos colaboradores, de toda a nossa imensa cadeia de valor e do planeta.

vivendo

Entendemos que o futuro se constrói no presente. Não deixamos para amanhã o que deve ser feito hoje, atuando sempre com integridade e protagonismo.

legados.

Não fazemos o que fazemos a qualquer custo. Devemos compartilhar valor com tudo e todos. Esses impactos positivos da nossa atuação, dos mais sutis aos mais visíveis, chamamos de legados.

Consumo Consciente

Cresce, a cada ano, o número de consumidores dispostos a fazer escolhas conscientes, optando por produtos ricos em nutrientes e que promovam o desenvolvimento sustentável. A premissa está em sintonia com o posicionamento que sempre adotamos: Produtos Saudáveis, Pessoas Saudáveis e Planeta Saudável. Antes mesmo de se alinhar a iniciativas internacionais ou de surgir a demanda com visão sustentável, a Citrosuco já atuava com produtos 100% naturais. Nos últimos anos, ampliamos as parcerias com clientes e fornecedores para expandir nosso portfólio e oferecer alimentos com origem certificada. Atualmente, 62% de nossa produção já é certificada por parâmetros internacionais, entre eles a SAI Platform.

Alimentos Saudáveis

Para assegurar a oferta de alimentos saudáveis, mantemos rígidos padrões de segurança alimentar em toda a cadeia de produção, que atendem a critérios de certificadoras internacionais, como ISO, FSSC, SAI, Rainforest, entre outras. Parte da qualidade do suco de laranja que produzimos vem dos cuidados adotados em todos os ciclos: da colheita nos pomares até a porta de nossos clientes. Processos automatizados e práticas certificadas asseguram um produto final com excelente valor nutricional e impacto positivo na saúde e na qualidade de vida dos consumidores. Utilizando a expertise na produção de cítricos, estamos desenvolvendo pomares sustentáveis com novas variedades de laranja, com o objetivo de ampliar nosso portfólio de produtos naturais e potencializar a geração de valor.

Mais do que vitamina C

Dentro do setor alimentício a laranja é considerada um superalimento por ser rica em fibras, vitaminas A, B e C, flavonoides e betacaroteno, com reconhecidas propriedades antioxidantes e anti-inflamatórias. Desde o início da pandemia a demanda por suco de laranja 100% natural cresceu, impulsionada principalmente pela percepção do consumidor sobre os efeitos positivos para o sistema imunológico, além de seu valor nutricional. Publicação da revista *Medical Hypotheses*, da Tanta University (Egito), em edição de novembro de 2020, endossa esse entendimento ao salientar que dois dos principais componentes das frutas cítricas – a vitamina C e a hesperidina – podem ser poderosos aliados frente à Covid-19. O efeito anti-inflamatório e o fortalecimento da imunidade celular não são barreiras para o contágio, porém, ao tornarem o organismo mais resistente, fazem com que as doenças provocadas por vírus e bactérias se tornem potencialmente menos agressivas.

Ingredientes naturais

A Organização das Nações Unidas para a Alimentação e a Agricultura (FAO, sigla do inglês *Food and Agriculture Organization*) é uma das agências das Nações Unidas que lidera esforços para a erradicação da fome e o combate à pobreza. A entidade calcula que, a cada ano, 1,3 bilhão de toneladas de alimentos são desperdiçadas, enquanto 811 milhões de pessoas passam fome e um adicional de 132 milhões sofrem com as ameaças da insegurança alimentar, especialmente após a pandemia.

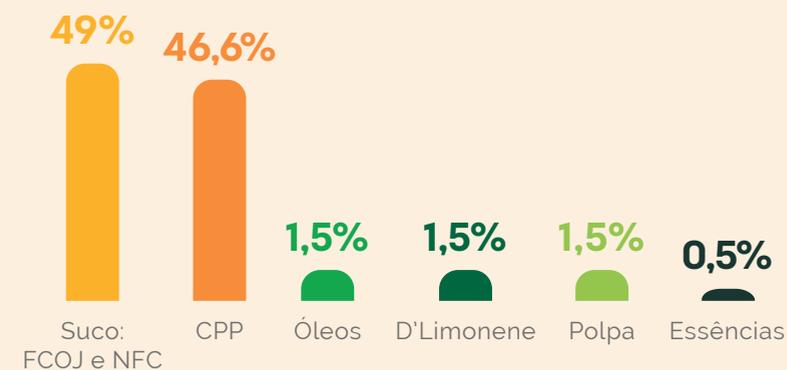
Na Citrosuco, o combate ao desperdício está em todos os processos industriais. Utilizamos 100% da fruta in natura, incluindo casca, polpa e sementes (aproximadamente 50% do peso da laranja), que são descartados em uso doméstico e em diversos segmentos comerciais.

As partes não utilizadas na produção do suco são transformadas em ingredientes naturais, o que aumenta a oferta de matéria-prima renovável, atende à demanda de diversos setores da indústria e impede o desperdício anual de cerca de dois milhões de toneladas de alimentos.

Condições de aproveitamento



Produtos e Ingredientes





Sucos e bebidas

- **Suco Integral não Concentrado (NFC- *Not From Concentrate*):** puro suco de laranja integral e 100% natural, com o mesmo frescor do suco espremido na hora. Nutritivo e pronto para beber.
- **Suco Concentrado Congelado (FCOJ- *Frozen Concentrated Orange Juice*):** suco de laranja concentrado e mantido sem adição de conservantes. Nutritivo e 100% natural, consumido como suco reconstituído ou usado na composição de outras bebidas.
- **FTNF *Essence*:** essência à base de suco de laranja, com aroma natural da fruta. 100% natural, usado para melhorar o sabor e frescor de sucos, néctares e outros alimentos (caldas, coberturas, recheios, preparados de frutas etc.).
- **Suco de Baixa Acidez:** suco de laranja 100% natural, concentrado ou não concentrado, com menor acidez e sabor mais suave e refinado.
- **Suco Clarificado:** suco concentrado sem polpa de laranja. Utilizado em bebidas que requerem pouca sedimentação, tais como energéticos, refrigerantes e coquetéis, entre outras possibilidades.
- **Suco Certificado:** sucos certificados e produzidos seguindo as normativas das mais conceituadas instituições de certificação globais.
- **Suco com Célula Adicionada:** suco de laranja com maior presença dos "gominhos" da fruta, 100% natural e vegano. Sensação de suco feito na hora.

Óleos, essências e ingredientes

- **Óleo Essencial:** Extraído da casca da laranja após a retirada do suco, usando prensagem a frio. Muito utilizado nas indústrias química, alimentícia, de aromas e de perfumes.
- **Essências (fases aquosa e oleosa da laranja):** Produtos obtidos no processo de captação de aromas voláteis, durante a concentração do suco de laranja. Utilizados nas indústrias de alimentos, bebidas, fragrâncias e aromas.
- **Wesos (Water-Extracted Soluble Orange Solids):** Suco de laranja com menor concentração de sólidos solúveis, extraídos com água. Usado em bebidas à base de frutas, com bom custo-benefício.
- **Polpa Congelada:** Células da laranja ("gominhos") obtidas no processo de extração do suco integral. Usadas para dar aspecto natural a sucos e bebidas.
- **Terpeno Cítrico (D-Limoneno):** Óleo fino, incolor e com leve odor cítrico, extraído do bagaço da laranja. Utilizado nas indústrias química, farmacêutica e de perfumaria.
- **Fibra de laranja úmida:** purê com alto teor de fibras da própria laranja, com textura cremosa e sabor neutro, destinado a diversas aplicações. Opção *clean label* para substituição de hidrocoloides e redução de açúcar e calorias. Com textura cremosa, confere corpo aos produtos. Forte apelo nutricional.
- **Purê de laranja:** purê com alto teor de fibras da própria laranja, usado em diversos tipos de produtos, com forte apelo nutricional. Produto mais consistente, com textura cremosa e muito saborosa.

Ração Animal

- **Farelo de Polpa Cítrica (CPP):** Produzido por meio da prensagem e secagem da casca, semente e polpa da laranja. Com alto valor nutricional, é utilizado para alimentação animal e como substrato na fabricação de isca formicida.



GOVERNANÇA

- 21 Liderança com transparência
- 24 Com Integridade: Essa é nossa forma de agir
- 28 Cadeia de Valor Sustentável
- 41 Resultado econômico



Liderança com transparência

GRI 102-18

Nossa cultura organizacional é pautada por valores que privilegiam a responsabilidade, a sustentabilidade e a integridade na condução dos aspectos ambientais, sociais e de governança. Temos como princípio estabelecer relações transparentes, prósperas e consistentes com todos os públicos, que gerem valor para a Companhia, *stakeholders* e sociedade. Nossas ações são pautadas pela ética nos negócios, pela equidade e respeito na relação com todos os públicos e pela responsabilidade na gestão corporativa.

A Citrosuco sempre buscou atingir metas de sustentabilidade que proporcionassem equilíbrio entre as questões econômicas, sociais e ambientais.

A Citrosuco tem como princípio estabelecer relações transparentes, prósperas, consistentes e que gerem valor para a Companhia, *stakeholders* e sociedade.

A safra 2020/2021 foi marcante com a definição desta estratégia e implementação dos compromissos ESG 2030, contemplando e expandindo as ações já em curso de diversas áreas. A iniciativa trouxe um envolvimento ainda maior em todos os níveis hierárquicos da Citrosuco, culminando com a deliberação em Conselho de Administração, e passou a permear o negócio de forma alinhada à Essência e ao Propósito da Companhia.

Criamos o Comitê ESG a nível da administração, com o objetivo de atuar como um disseminador da estratégia e compromissos ESG de longo prazo, elevando a cultura e assegurando a incorporação através do nosso negócio.

Por meio de uma agenda transparente e de impacto, vamos continuar evoluindo com os nossos compromissos sociais, ambientais e de governança a serem entregues até 2030.

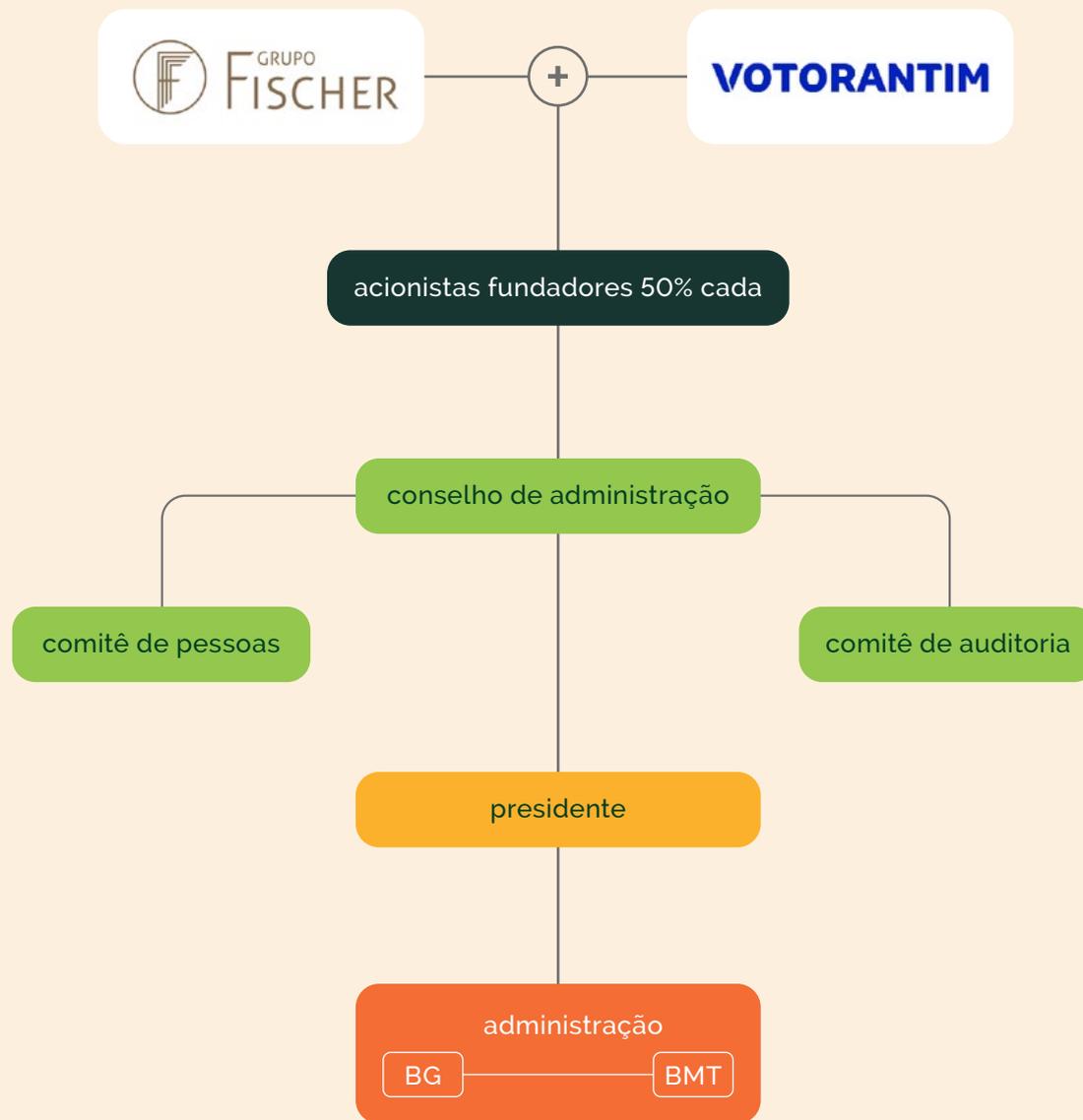


Clique aqui e veja os Nossos Compromissos ESG para 2030

Nossa estrutura de governança

Nossa estrutura de governança corporativa atua em sintonia com as melhores práticas de mercado internacional. Conduzimos nosso negócio com gestão profissional e transparente, alicerçado por comitês, fóruns de governança e claras definições de processos e procedimentos, o que permite executar nossas operações alinhadas a um planejamento estratégico consistente e responsável.

Estabelecemos instâncias de governança que asseguram simetria entre as diretrizes de nossos acionistas e a gestão do negócio pela Administração, proporcionando interação saudável entre o time de gestão da Companhia e nossos sócios. Nossa estrutura de governança tem a seguinte configuração:





Conselho de Administração – É composto por representantes indicados pelos acionistas. Tem a missão de aprovar o direcionamento estratégico do negócio e supervisionar a condução da gestão com sustentabilidade e olhar de longo prazo.



Comitê de Pessoas – Órgão assessor do Conselho de Administração, o Comitê conta com quatro membros: um profissional independente, o presidente do CAD e dois representantes dos acionistas. Entre os temas sob sua gestão estão modelos de remuneração, planos de sucessão e diretrizes estratégicas em gestão de pessoas.



Comitê de Auditoria – Órgão assessor do Conselho de Administração, o Comitê é formado por três membros – um profissional independentemente e dois representantes dos acionistas – e tem o papel de supervisionar a integridade de demonstrações financeiras, do ambiente de controles internos e dos processos de *compliance* e gestão de riscos.

Comitê ESG

Destacamos nessa safra a estruturação do Comitê a nível da administração, formado essencialmente por gerentes gerais das áreas do negócio, com o objetivo de atuar como um disseminador da estratégia e compromissos ESG de longo prazo, elevando a cultura e assegurando a incorporação através do nosso negócio.

A condução dos negócios da Citrosuco é coordenada por um time sênior de executivos, sob a liderança do CEO. Assim como a Alta Administração, os executivos dispõem do suporte de fóruns e instâncias para assegurar a adequada execução dos negócios, com vistas à entrega dos resultados no curto, médio e longo prazo:

- **BG (Board de Gestão)** – É formado pelo time de executivos da Companhia. Tem como atribuição assegurar o modelo de gestão da Citrosuco e adotar medidas para a perenidade dos valores e da cultura organizacional.

- **BMT (Business Management Team)** – Composto pelos executivos da Companhia, tem a função de assegurar a execução de nosso planejamento estratégico.
- **Comitês de Gestão** – A Citrosuco pode constituir Comitês de Gestão diante da necessidade de evolução transversal e organizacional em determinado assunto. Com composição multidisciplinar e objetivos específicos, esses Comitês têm o papel de alavancar a gestão da Companhia em determinado aspecto e assegurar a implementação de novas e boas práticas relacionadas.

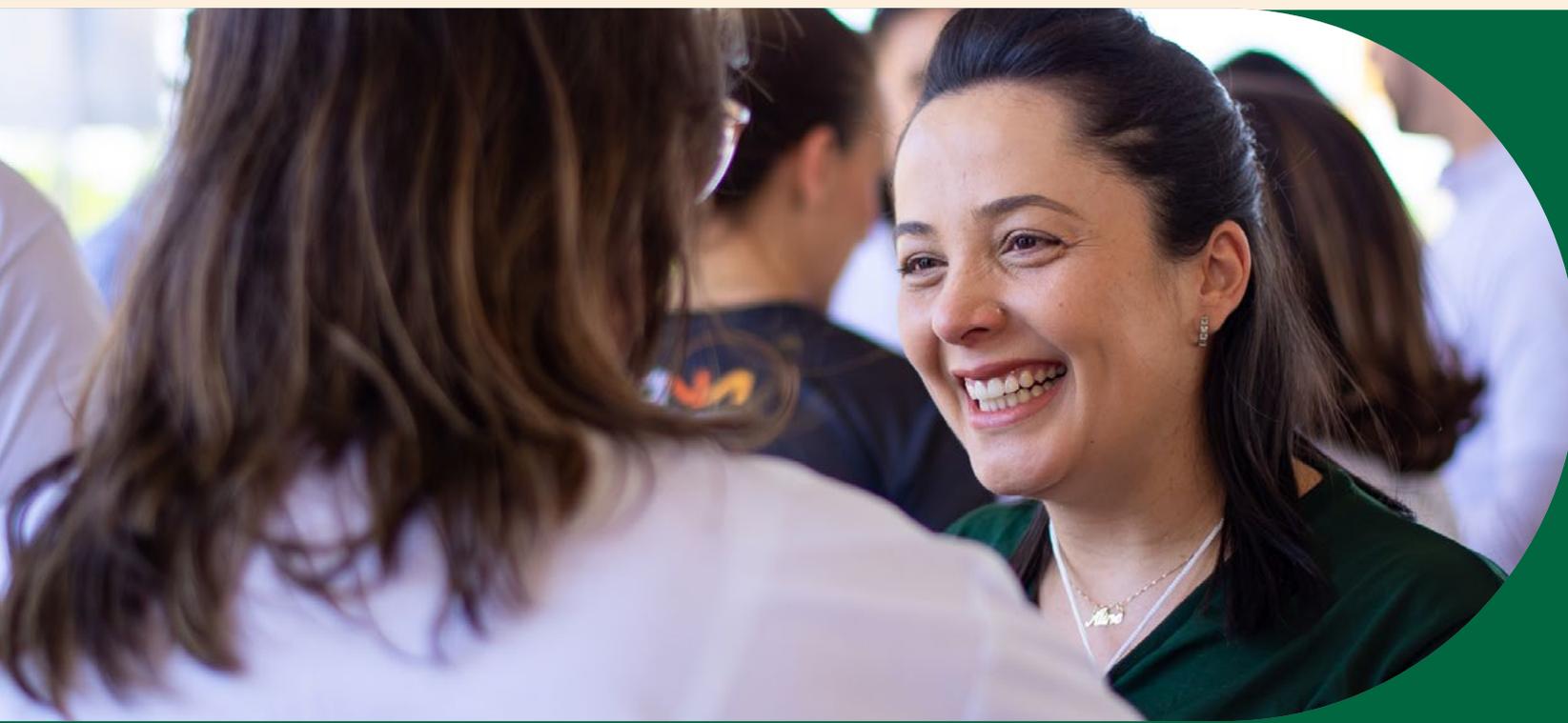
Com integridade: Essa é nossa forma de agir

GRI 103-2, 103-3 - Transparência e Ética | 102-15, 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 407-1, 408-1, 409-1

Com integridade: Essa é a nossa forma de agir! Essa concepção resume o Programa de *Compliance* da Citrosuco e a forma como conduzimos nosso negócio. O Programa estabelece as diretrizes de transparência e integridade, e assegura a aderência às regulamentações, à prevenção a fraudes e corrupção e a defesa da concorrência. Os

princípios e as diretrizes de conduta esperada estão previstos no Código de Conduta e nas demais Políticas e Procedimentos estabelecidos pelo Programa de *Compliance*, como a Política Anticorrupção, Manual de Relacionamento com o Poder Público, Política de Doações e Manual de Defesa da Concorrência.

Cabe à área de *Compliance* promover a contínua evolução do programa, atuando para combater eventuais riscos de conduta e conformidade, por meio de diretrizes e documentos claros, ações de treinamento e comunicação, revisão e/ou implementação de processos, monitoramento e resolução de dúvidas, entre outras práticas.




100%
dos empregados
passaram pelo ciclo
de treinamento
nesta safra

Essas iniciativas se somam a nossa diretriz de que todos os gestores e funcionários também são responsáveis pela integridade da Companhia.

Na safra 2020/2021, atualizamos o ciclo de treinamento para os nossos empregados, englobando os temas Anticorrupção, Doações e Patrocínios, Investigação de Conduta, Defesa da Concorrência e LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais). Também atualizamos o mapa de interação de funcionários com o poder público e fizemos treinamento desse novo manual para o grupo de funcionários com exposição. Nosso Programa de *Compliance* prevê reciclagens anuais desses temas. No exercício, 100% de nossos empregados participaram dos treinamentos de reciclagem.

Foram atualizadas as Declarações de Conformidade de Conflitos de Interesses

e de Segurança da Informação, preenchidas por todos os novos funcionários para reforço da conduta esperada e identificação de potencial risco. As respostas são avaliadas pelo Comitê de Conduta e os casos de desvio são tratados conforme a natureza do conflito identificado.

A Citrosuco atuou para continuamente fortalecer a conduta esperada em suas

relações com fornecedores, mantendo 100% dos fornecedores contratados pela Citrosuco com o conhecimento e o de acordo em relação ao Código de Conduta e sujeitos à quebra contratual e penalidades previstas em leis, em caso de não conformidade. Também atuamos continuamente através da *Due Dilligence* de Integridade e Canal de Conduta para endereçar qualquer risco identificado.



Durante a safra também avançamos na adequação das políticas e processos da Companhia frente à LGPD e agregamos a gestão do tema privacidade de dados ao Programa de *Compliance* Citrosuco. Ampliamos, também, o papel do Comitê de Conduta e a ferramenta Canal de Conduta para receber e tratar qualquer tema relacionado à privacidade de dados, de acordo com governança estabelecida na LGPD.

Conduta íntegra

A Citrosuco dispõe de um Código de Conduta, integrante do nosso Programa de *Compliance*, que define a conduta esperada de todos aqueles com quem se relaciona. Como ferramenta do Programa de *Compliance*, o Canal de Conduta e Privacidade está disponível, interna e externamente, para tirar dúvidas, fazer sugestões ou denunciar situações que eventualmente possam caracterizar um desvio ao Código de Conduta, à legislação vigente e demais políticas da Companhia.

Os relatos podem ser feitos por site ou telefone (Brasil), com a garantia do anonimato e sigilo

das informações prestadas. Todos os casos recebidos são avaliados, tratados conforme a medida adequada e respondidos ao relator, não sendo permitida qualquer retaliação a quem fizer um relato de boa fé.

O Comitê de Conduta e Privacidade garante a confidencialidade, a imparcialidade e a integridade no tratamento dos relatos, promovendo e zelando pelo cumprimento do Código de Conduta da Citrosuco e assegurando a conformidade da Companhia com as regras de privacidade e proteção de dados pessoais.

Número de registros no Canal de Conduta

Queixas	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Número total de queixas identificadas por meio do mecanismo	287	402	320
Número de queixas que foram endereçadas	287	402	320
Número de queixas investigadas e encerradas dentro da safra	225	392	266

Fornecedores

O Programa de *Compliance* e o Código de Conduta são de aceite obrigatório também pelos fornecedores, uma vez que o documento norteia as relações entre as partes. Isso significa que 100% dos fornecedores contratados pela Citrosuco estão de acordo com o nosso Código de Conduta e sujeitos à quebra contratual e penalidades previstas em leis, em caso de não conformidade. No caso de novos fornecedores, 100% deram aceite à Política de Integridade e à Carta de Expectativa Anticorrupção, assim como nas cláusulas anticorrupção que constam dos contratos com parceiros de negócios e critérios de ESG. No exercício, não foram registrados casos de não conformidade em relação aos fornecedores.



Telefone:
0800 900 9095
Ou acesse nosso site
Canal de Conduta

Gestão dos riscos do negócio

Nosso processo de identificação e gestão dos riscos é contínuo e sistêmico para assegurar uma resposta rápida quando identificamos um tópico com potencial impacto negativo sobre a estratégia do negócio.

Focamos quatro principais naturezas de risco: estratégico, financeiro,

operacional e regulatório. Com base nesses pilares podemos analisar quais são os riscos inerentes e relacionados ao negócio e, na sequência, identificar os eventos que podem afetar a estratégia da Companhia. Os eventos de risco são analisados de forma qualitativa e quantitativa, de acordo com probabilidade e impacto.

Mantemos a Matriz de Riscos atualizada trimestralmente, através do processo de governança, estabelecido segundo a classificação de risco, bem como o monitoramento contínuo da execução e efetividade e os planos dos gestores (áreas de negócio) da Companhia. Também asseguramos reporte contínuo aos fóruns de governança por meio

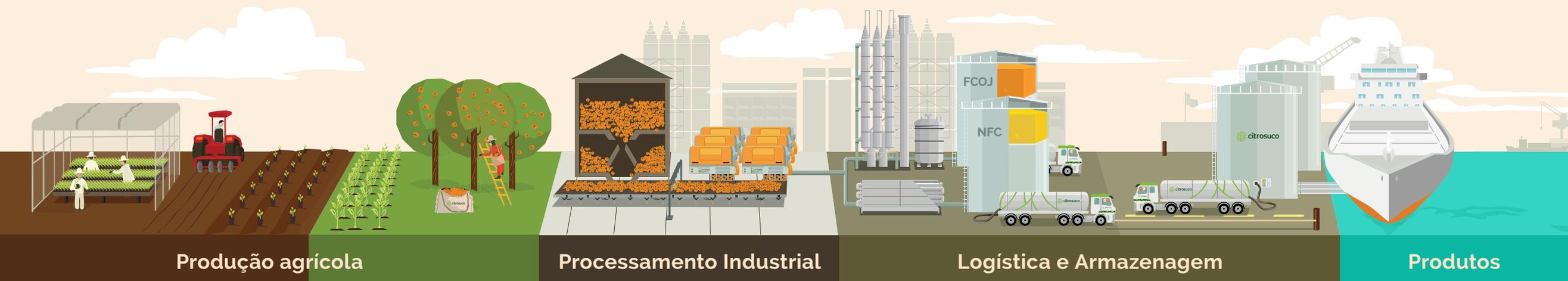
do *Board* de Gestão, COAUD e Conselho de Administração.

Durante a safra 2020/2021 fortalecemos a integração da Gestão Contínua dos Eventos de Riscos atrelada aos projetos estratégicos, retroalimento a Matriz de Riscos e assegurando o endereçamento de ações de mitigação.



Cadeia de valor sustentável

GRI 103-2, 103-3 - Gestão da Cadeia de Fornecimento, GRI 103-2, 103-3 - Inovação e Tecnologia,
GRI 103-2, 103-3 - Produtividade e Eficiência das Operações,
GRI 102-9, 102-10, 102-11, 102-12, 304-2, 308-1, 412-1, 414-1, 416-1, FP1, FP5SASB FB-AG-430a.1



Como líderes da citricultura, estamos cientes do potencial que temos para influenciar nossos fornecedores a adotar as melhores práticas e criar uma cadeia produtiva resiliente e sustentável, com atuação íntegra e capaz de gerar valor para todas as partes. A totalidade de nossas ações garante avançarmos cada vez mais, fortalecendo alianças, engajando diferentes partes interessadas e na construção

de uma cadeia produtiva de sucos e ingredientes da laranja que seja resiliente, lucrativa e sustentável para todas as partes envolvidas.

Reafirmando nosso protagonismo de ação, desde 2020, temos o compromisso público de alcançar o fornecimento 100% sustentável até 2030 e aderimos à *Sustainable Juice*

Covenant (SJC), iniciativa global que reúne diferentes agentes da cadeia de sucos, purês e concentrados de frutas em torno do mesmo objetivo comum.

O compromisso abrange todas as operações da cadeia produtiva, de produção agrícola a distribuições dos produtos, garantindo conformidade com critérios sociais e

ambientais, como condições de trabalho, meio ambiente, segurança do alimento, saúde e segurança e ética comercial. A adesão ao SJC corrobora com os valores e posicionamento da Citrosuco em benefício de uma cadeia produtiva do suco de laranja resiliente e ética, gerando valor a todas as partes interessadas.



SAI Platform é uma rede que reúne mais de 160 empresas e organizações membros que lideram o caminho da agricultura sustentável em todo o mundo. Desde 2017, a Citrosuco faz parte desta rede, o que proporciona à ela possibilitar a auditoria das primeiras fazendas de terceiros, dando suporte para o compromisso público de fornecimento de 100% de frutas sustentáveis.

Esses avanços se tornaram um marco de diferenciação no setor e demonstram como colocamos em prática nosso propósito de impactar positivamente nossa cadeia de valor e construir um legado para o futuro.

Avaliação de fornecedores

GRI 308-1, 414-1

	Logística	MRO, Serviços & Insumos	Matéria-prima	Total
Percentual de novos fornecedores contratados com base em critérios ambientais (%)	100%	100%	100%	100%
Percentual de novos fornecedores contratados com base em critérios sociais (%)	100%	100%	100%	100%

Avaliações de direitos humanos por país

GRI 412-1

	Total
Número total de operações	44
Número total de operações que foram submetidas a avaliações de impacto ou análises em direitos humanos	44
Percentual de operações que foram submetidas a avaliações de impacto ou análises em direitos humanos	100%

Agricultura sustentável

Somos pioneiros no estímulo ao crescimento de cadeia de valor, o que nos permite fortalecer a aliança com nossos fornecedores localizados nos Estados de São Paulo e Minas Gerais.

A intensificação da nossa jornada de produção sustentável teve início em 2012, com o Programa de monitoramento de agroquímico, onde fortalecemos continuamente nosso relacionamento com os citricultores e garantimos a segurança do consumo de produtos. A parceria com a Cooperfam (Cooperativa de Produtores Rurais de

Agricultura Familiar) possibilitou, em 2014, a certificação das primeiras fazendas *Fairtrade*. A consolidação da trajetória de fortalecimento da sustentabilidade na cadeia de valor da Citrosuco foi iniciada em 2016, com o **Programa Trilhar**.

Por meio do programa, fomentamos ações e ferramentas que permitiram o avanço consistente na promoção das práticas socioambientais junto aos produtores de fruta da Citrosuco. Já possuímos certificação SAI (nível Gold) em 100% das nossas fazendas.

Dessa forma, através do programa de agricultura para os fornecedores, buscamos a atuação junto com o produtor, em uma jornada contínua, com a meta de obter 100% do fornecimento de terceiros dentro dos padrões internacionais. Com o apoio da Citrosuco, um percentual expressivo da cadeia de produção já teve seus pomares auditados conforme padrões internacionais e foram certificados como produtores que adotam práticas de sustentabilidade. Somada à produção própria da Citrosuco, a oferta de alimentos sustentáveis para o mercado alcança 62% atualmente.



100%
das nossas fazendas
tem certificação SAI
(nível Gold)

62%
do volume total de
frutas certificadas

Juntos por uma citricultura melhor

O Programa Trilhar é fundamental para o caminho até a da cadeia de valor, englobando não só a jornada para uma certificação sustentável, mas suportando a agricultura familiar e com Programa de Monitoramento de Agroquímicos.



Programa Trilhar

Criado em 2016, o **Programa Trilhar** está preparado para contribuir com todos os perfis de pomares – de grandes a pequenos agricultores – com objetivo de intensificar a disseminação de métodos sustentáveis de produção. O programa, que dispõe de suporte técnico em campo, envolve fornecedores de fruta, comunidade local, governos locais, clientes e organizações da sociedade civil. Em parceria com nossos produtores, alcançamos mais de 100 fazendas auditadas em pelo menos um padrão de agricultura sustentável – *SAI Platform*, *Rainforest Alliance* ou *Fairtrade*.

O Trilhar orienta esses parceiros nas melhores práticas internacionais no setor, para elevar a

produtividade e a qualidade dos frutos, utilizar os recursos naturais com responsabilidade e oferecer condições de trabalho adequadas aos funcionários, garantindo a perenidade da produção. Em apoio com a Produzindo Certo, fortalecemos o Programa, subdividindo em cinco etapas: sensibilização, diagnóstico, visitas *in loco*, *roadmap* e monitoramento da melhoria contínua.

Devido às restrições impostas pela pandemia, esse ciclo de engajamento dos fornecedores foi realizado por meio de *workshops on-line* e sustentado por interações no campo entre equipe Citrosuco e os produtores terceiros.

Gestão de Terceiros

Visando a evolução e manutenção da governança e sustentabilidade das nossas operações com a gestão da cadeia de fornecimento de frutas, os produtores passam por frequentes avaliações internas ou externas, buscando a aderência às melhores práticas de mercado em linha com os valores e estratégia da companhia. Essas avaliações ocorrem no momento da homologação e durante o período de prestação dos serviços, cobrindo aspectos ligados a direitos humanos, práticas trabalhistas, trabalho decente, ganhos de produtividade e questões ambientais.





Programa de Monitoramento de Agroquímicos

O Programa objetiva garantir que nossa cadeia de fornecedores esteja utilizando corretamente defensivos agroquímicos e produzindo de maneira segura para as pessoas e o planeta. O acompanhamento do processo engloba tanto amostras dos frutos ainda nos pomares como avaliação de cada carga recebida. Uma análise laboratorial verifica a conformidade com os períodos de carência necessários para consumo e demais exigências do Programa.

Suporte à agricultura familiar

Em parceria com a Cooperfam (Cooperativa de Produtores Rurais de Agricultura Familiar), mantemos um programa destinado ao fortalecimento da citricultura entre agricultores familiares, com suporte pelo padrão Fairtrade. Ao todo, o programa de certificação atende a 159 propriedades na região de Bebedouro (SP) e garante às famílias um preço mínimo pela fruta. Para acelerar o crescimento desses citricultores, a Cooperfam recebe fundos da *Fairtrade*

A Citrosuco é filiada ao Fundo de Defesa da Citricultura (Fundecitrus), associação privada mantida por citricultores e indústrias de suco do Estado de São Paulo para promover o desenvolvimento sustentável do parque citrícola.

Premium para investimentos na produtividade, gestão e adequação legal das propriedades, saúde e segurança dos trabalhadores e conservação ambiental, entre outros. O sistema permite a manutenção de agricultores familiares na atividade por meio do cooperativismo.

159  propriedades

atendem ao programa de certificação *Fairtrade*.

Esses avanços se tornaram um marco de diferenciação no setor e demonstram como colocamos em prática nosso propósito de impactar positivamente nossa cadeia de valor e construir um legado para o futuro.

Qualidade, segurança dos alimentos e sustentabilidade

Todo o processo de produção da Citrosuco mantém alinhamento aos padrões globais de sustentabilidade, como confirmam auditorias, fiscalizações e visitas de *stakeholders* às nossas unidades. A conformidade com essas regras foi mantida na safra 2020/2021, com base na legislação brasileira, instrumentos corporativos (Programa de *Compliance*, Canal de Conduta e Auditorias internas) e padrões internacionais, como o FSA-SAI Platform, Rainforest Alliance, Sedex SMETA 4-Pillar, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 9001, SGF e FSSC22000. Estamos avançando também no engajamento e conformidade de nossos fornecedores. Em nossas operações, realizamos o monitoramento de 100% dos produtos. Temos capacidade de rastreabilidade integral da cadeia de valor: onde foi produzido, qual fazenda, qual fábrica, qual lote, qual navio foi exportado.

O programa aplicado é baseado no APPCC (Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle), revisado e validado pela equipe interna de segurança de alimentos. Dispomos, ainda, de parceria com associações do setor e universidades, com o objetivo de avaliar os impactos do consumo regular do suco de laranja para a saúde humana e divulgar estes resultados no cenário nacional e internacional.

Ao longo da safra, e a partir do processo de monitoramento contínuo que a empresa mantém, foi identificado um fornecedor com risco significativo de ocorrência de trabalho infantil, forçado ou análogo ao escravo ou que os direitos de exercer a liberdade de associação ou de negociação coletiva tenham sido violados ou estejam sob riscos. A situação ocorreu em uma Fazenda de terceiro, o qual

Certificações



Dispomos de parceria com associações do setor e universidades, com o objetivo de avaliar os impactos do consumo regular do suco de laranja para a saúde humana e divulgar estes resultados no cenário nacional e internacional.

vende Frutas para Citrosuco. À época, a Citrosuco optou por suspender o recebimento de frutas, bem como suspender o próprio contrato até que a situação fosse sanada. A fim de mitigar qualquer situação similar, a Citrosuco dispõe do Programa de Monitoramento de Terceiros, atento aos processos de fornecimento de frutas.

No mesmo período, não houve casos de não conformidade com regulamentos e códigos relacionados a impactos causados por produtos na saúde e na segurança de consumidores.

Processos industriais

Atuamos de forma integrada em toda a cadeia de valor e realizamos o monitoramento de 100% dos nossos produtos – desde a semente até a entrega ao redor do mundo –, promovendo avaliações das condições de saúde e segurança do alimento durante transporte, processamento, armazenamento e distribuição. Nosso processo industrial segue rigorosos controles de qualidade para garantir padrões de identidade do produto e suas características microbiológicas, físico-químicas e sensoriais.

As operações industriais são auditadas em duas vertentes:

- **SEDEX-Smeta 4 Pillar** – as auditorias SMETA dispõem de dois pilares obrigatórios para qualquer auditoria, que são Normas Trabalhistas e Saúde e Segurança, e outros dois pilares adicionais: Ética nos Negócios e Meio Ambiente. Essa auditoria é uma compilação das boas práticas e ética no

que diz respeito à produção industrial em nível internacional e foi desenvolvida para diminuir os esforços durante auditorias de comércio, uma vez que permite o compartilhamento das informações com diversos clientes, sem a necessidade de auditorias diferentes para cada um.

- **FSSC22000** – certificação de sistemas de gestão de segurança de alimentos, incluindo controle dos riscos em toda a cadeia produtiva, a fim de assegurar que o alimento seja seguro para consumo humano.

Atendendo às normas legais, temos uma Ficha de Informação de Segurança de Produto Químico (FISPQ) para todos os ingredientes da laranja considerados químicos. O documento é normatizado pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e contém informações sobre transporte, manuseio e descarte adequado do produto.

Logística e armazenagem

A segurança alimentar das pessoas é um dos pilares de nossa atuação e se revela no cuidado de seguir padrões internacionais de logística e armazenagem. Seja em operações próprias ou de terceiros, os processos de transporte marítimo ou terrestres mantêm rígidos padrões de assepsia.

Todos os terminais marítimos no Brasil, EUA e Europa são auditados na SEDEX-SMETA, e as operações logísticas terrestres são avaliadas em saúde e segurança, condições de trabalho e conformidade ambiental. Relatos de não conformidade dos produtos são apurados, direcionando melhorias em todas as etapas do processo.

Nesta safra, mesmo com as dificuldades diante da pandemia, não houve interrupção da cadeia de valor, mas, fiel à estratégia de constante aprimoramento, começamos a estudar a possibilidade de eventuais parcerias com *startups* que possam promover evoluções tecnológicas nas operações industriais e de logística.



Todos os terminais marítimos no Brasil, EUA e Europa são auditados na SEDEX- SMETA.

Parceria com clientes

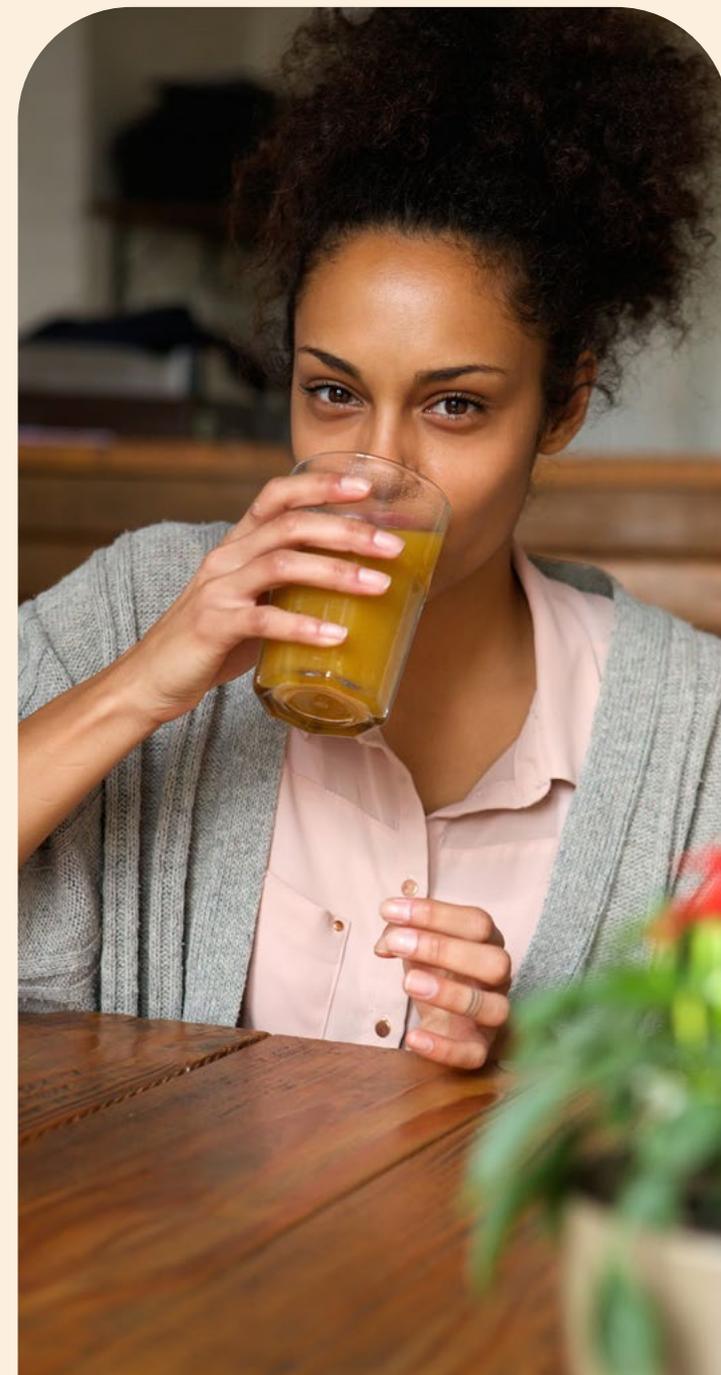
GRI 103-2, 103-3 - Parceria com clientes

Somos líderes de mercado em nosso setor e o relacionamento com nossos clientes é baseado na ética, transparência e responsabilidade nos negócios, buscando soluções inovadoras que venham promover a transformação na cadeia de valor. Atuamos de forma proativa, trazendo soluções que possam fidelizar clientes que também adotam práticas socioambientais. É com base no valor integridade que agimos e mantemos uma interlocução com nossos clientes no âmbito das mudanças climáticas, representando também o setor em diversas interlocuções globais da agenda ESG.

Observamos o efeito das práticas fundamentadas no Código de Conduta, políticas da Companhia como diferencial competitivo, garantindo a confiança dos *stakeholders*, que naturalmente optam por trabalhar com empresas que privilegiam os aspectos éticos, sociais e ambientais, com estratégia de obtenção de resultados que vão além do financeiro. Esses parceiros buscam, para sua cadeia de valor,

empresas com o perfil da Citrosuco – que ofereçam produtos de qualidade, nutritivos e seguros para alimentar as pessoas, atuando com respeito à vida e ao planeta.

Em paralelo, estamos atentos à evolução das demandas de mercado, às possibilidades de ampliação de nosso portfólio e às oportunidades de novas aplicações de nossos produtos. A Citrosuco tem buscado desenvolver parcerias, em especial com clientes que compartilhem de nossos princípios e valores, para explorar novas possibilidades de uso da fruta. Um exemplo é o que classificamos como suco customizado: misturas personalizadas de suco de laranja para atender a aplicações específicas da indústria de bebidas. Temos uma área de P&D que se dedica a desenvolver novos produtos a partir da fruta e atender demandas específicas de clientes, como elaborar uma linha com alto teor de fibra – iniciativa que espelha nosso conceito de “muito além do suco”.





Rastreabilidade

Os consumidores estão cada vez mais conscientes de suas responsabilidades e de suas escolhas, tendo o poder de gerar mudanças, principalmente no que se refere à alimentação. Novas tecnologias podem nos ajudar a impulsionar a mudança e atender às expectativas dos consumidores.

Em nosso processo produtivo, a rastreabilidade da produção ocorre desde a localização da fazenda de origem das frutas até a chegada do produto no cliente. O objetivo é assegurar maior transparência e gerar valor para todos os participantes da cadeia de suprimentos de suco.

Transformação Digital

Coerente com nosso propósito de compartilhar valor com todo o ecossistema, nos tornando cada vez mais relevantes e competitivos como negócio, estamos colocando em prática uma transformação tecnológica na Companhia. Desde o final da safra 2019/2020, realizamos expressivo investimento para a implantação e *go live* do SAP 4/Hana.

No agronegócio mundial, somos pioneiros em migrar para a versão mais moderna do SAP e suas soluções, com o *go live* acontecendo de forma remota, o que garante a segurança de todos os envolvidos no processo, apesar das dificuldades impostas pela pandemia. Com computação em nuvem, o novo sistema está sendo integrado a outras ferramentas e

Nossas fazendas estão interligadas e integradas às torres de telecomunicação 4G que dispomos – conectividade *on-time* –, o que permite a captura de informações de campo.





soluções, facilitando processos, operações e interação com outras tecnologias, como internet das coisas (IoT) e inteligência artificial.

Com as etapas já concluídas, ampliamos a capacidade de coleta e integração de dados, o que permite tomadas de decisão mais precisas e gestão integrada de todas as etapas do processo produtivo. Como resultado, a rastreabilidade operacional e financeira passa a ser mais integrada e efetiva em todas as operações e geografias onde operamos. Isso propicia maior eficiência operacional e traz ganhos ambientais e sociais em todas as operações.

Nossas fazendas estão interligadas e integradas às torres de telecomunicação 4G que dispomos – conectividade *on-time* –, o que permite

capturar informações de campo, gerar alguns tipos de inteligência artificial, alimentar modelos matemáticos de previsão ou monitoramento e realizar mapeamentos e leituras com drones, entre outras possibilidades. No encerramento da safra (jun/21), lançamos o programa de implantação na Europa, EUA e Austrália, com o *go live* previsto para a metade do segundo semestre de 2021.

Essas tecnologias, associadas a ferramentas de análise de dados, orientam e agilizam nossa tomada de decisão, focada em soluções mais sustentáveis. O principal legado de toda essa jornada é a agricultura mais sustentável e com maior precisão nas fazendas, onde o “dado” tornou-se o principal insumo para a inteligência de nosso manejo.

Resultado econômico

Na safra 2020-2021, o consumo mundial de suco de laranja se manteve estável, com tendência de alta em alguns mercados, em virtude do reconhecimento dos benefícios do suco para a saúde, em mais um período de pandemia.

Neste cenário, a Citrosuco, cuja moeda funcional é o dólar americano, registrou Ebitda de US\$ 124 milhões, com aumento de 82%, mesmo diante da severa estiagem que ocorreu no Sul e Sudeste do País no período. Segundo dados do Fundo de Defesa da Citricultura (Fundecitrus), a safra no cinturão citrícola teve uma queda de 21,6% no Brasil, em decorrência das condições climáticas desfavoráveis provocadas pela seca.

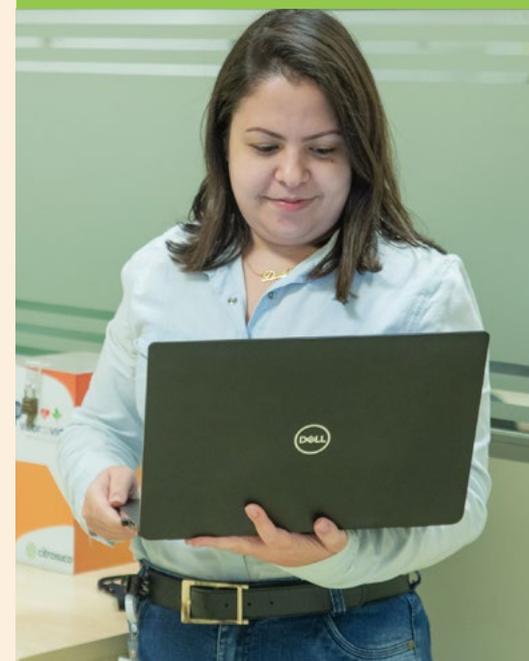
Mesmo frente a esse desafio e aos empecilhos gerados pela pandemia, a Citrosuco manteve

o ritmo de distribuição para o exterior de forma contínua e eficiente, atuando com responsabilidade frente a esses *stakeholders*. Encerramos a safra com resultados bastante positivos frente ao desempenho da safra 2019/2020.

A Citrosuco fortaleceu a execução de sua estratégia de negócios com foco no longo prazo, investindo em produtividade e eficiência em seu processo produtivo, desenvolvimento de mercados e antecipação de tendências e demandas do mercado global de alimentos, continuando a inovar seu portfólio de produtos. Ainda no período, a empresa consolidou seu novo propósito sumarizado por **Nutrir a Vida, Vivendo Legados**, intensificando sua essência em todas as relações de negócios.

US\$ **124**
milhões
de Ebitda acumulado
na safra 2020-2021

 **82%**
é o aumento do
Ebitda, se comparado
à safra anterior





PESSOAS

- 43 Respeito, ética e inclusão
- 47 Cultura de saúde e segurança
- 51 Educação e carreira
- 54 Covid-19 e as medidas a favor da vida
- 55 Gestão social e impacto

Respeito, ética e inclusão

GRI 103-2, 103-3 - Garantia de Direitos e Condições de Trabalho | 102-8, 102-41, 401-2, 405-1, 407-1, 412-1

Nosso compromisso com o bem-estar das pessoas é parte dos nossos valores. São elas que dão vida ao nosso propósito. Nutrimos relações diversas e abertas, pautadas no respeito e na ética. Nossa relação com as pessoas busca valorizar as competências de cada um, estimular o crescimento pessoal e profissional e fortalecer a diversidade e a inclusão.

Estamos presentes em mais de 40 municípios no Brasil e no exterior, e contamos hoje com mais de cinco mil empregados efetivos em nossas operações, número que pode atingir 12 mil funcionários no pico da safra, incluindo os empregados sazonais (safristas da indústria e colhedores) – abrangência e capilaridade que potencializam nossa responsabilidade e nosso poder de influência na construção de uma sociedade mais justa e sustentável.

Entendemos que o sucesso do nosso negócio e dos impactos positivos que podemos gerar depende de cada um dos nossos profissionais. Cientes disso, temos como premissa em nossos valores e cultura corporativa promover um ambiente de trabalho que preze pela saúde e bem-estar dos todos, pautado na equidade, integridade e respeito aos direitos humanos, tanto nos negócios como no relacionamento entre funcionários e demais públicos de interesse, gerando valor para todos.

As pessoas dão vida ao nosso propósito. Nutrimos relações diversas e abertas, pautadas no respeito, na ética e no fortalecimento da diversidade e da inclusão.

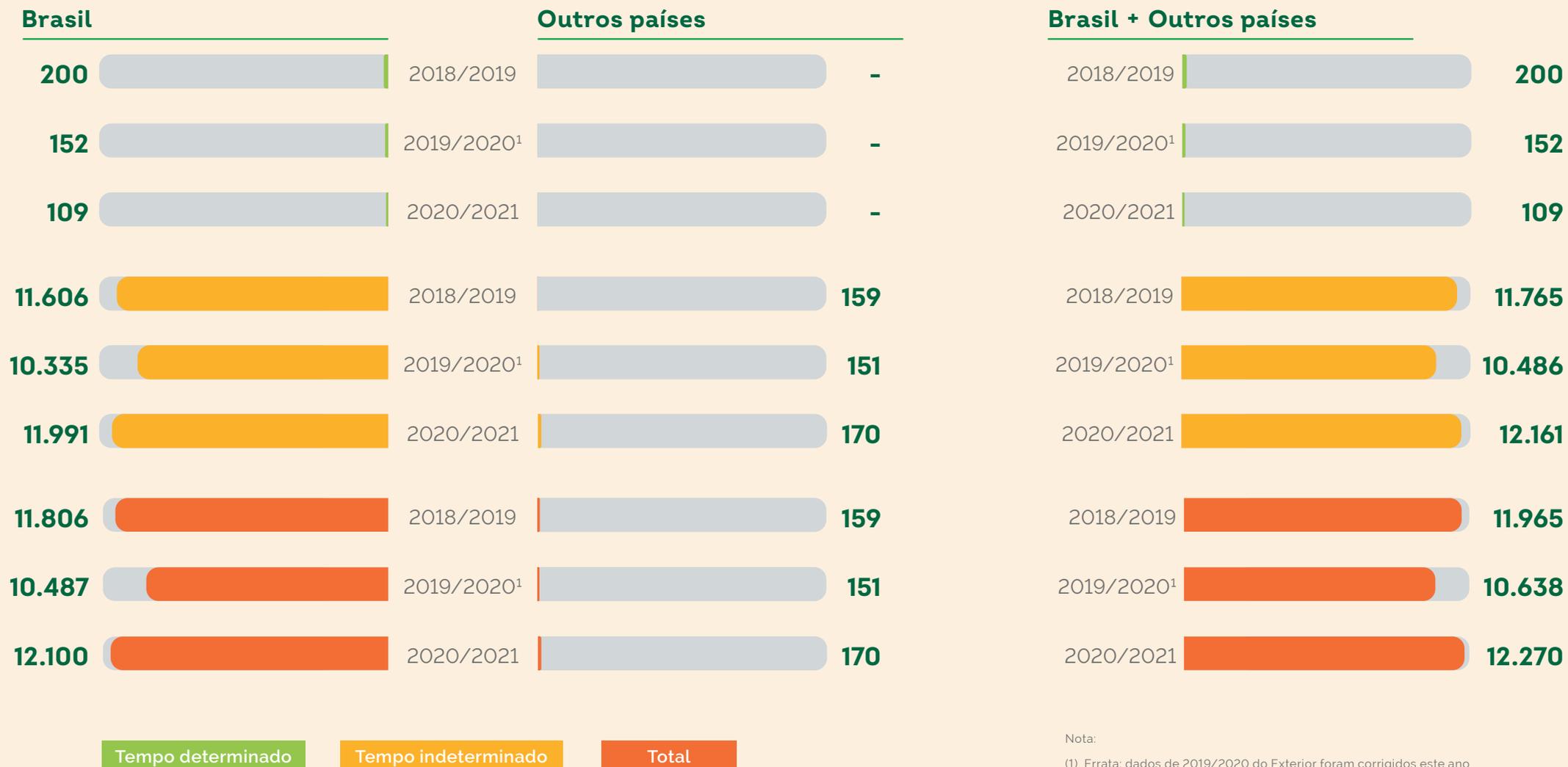


masculino
9.330
jornada
integral



feminino
2.817
jornada
integral

Número total de empregados por contrato de trabalho (permanentes e temporários), por região.



Nota:
 (1) Errata: dados de 2019/2020 do Exterior foram corrigidos este ano. No último relatório, o número reportado foi de 149. | GRI 102-48

Diversidade, equidade e inclusão

Para a Citrosuco, apoiar a diversidade é respeitar a vida e abrir caminho para diferentes perspectivas e concepções, capaz de tornar nossa Companhia mais plural. Enxergamos a diversidade como forma de crescimento, por isso buscamos valorizar o potencial das pessoas e criar um ambiente de trabalho que promova a equidade e a inclusão em todas as nossas iniciativas.

Com o objetivo de estimular o pertencimento e tornar nosso ambiente mais diversos e inclusivo, criamos o programa **Para Todos**. A cada safra, a proposta ganha novos contornos com o fortalecimento das discussões e sensibilização para a equidade de gênero e raça, ações que pavimentam nossa jornada de diversidade e inclusão.



Clique aqui e veja mais detalhes no documento **Compromissos 2030**.

Desenvolvemos um plano de carreira para pessoas com deficiência (PcDs), iniciativa que, no final desta safra, proporcionou oportunidades de crescimento profissional para 398 PcDs. Esse total é resultado do amadurecimento da cultura da Companhia em relação ao tema, com o suporte das ações do Comitê de Diversidade e Inclusão, o envolvimento com agentes da sociedade civil organizada e campanhas de conscientização e engajamento, como a **Semana Para Todos**, que prepara empregados e gestores para apoiar a inclusão.

Da mesma forma, estamos comprometidos com programas para a inclusão e ampliação de oportunidades de expansão profissional para mulheres e negros, desde o programa Semear, para profissionais em início de carreira, até os programas de desenvolvimento de lideranças.

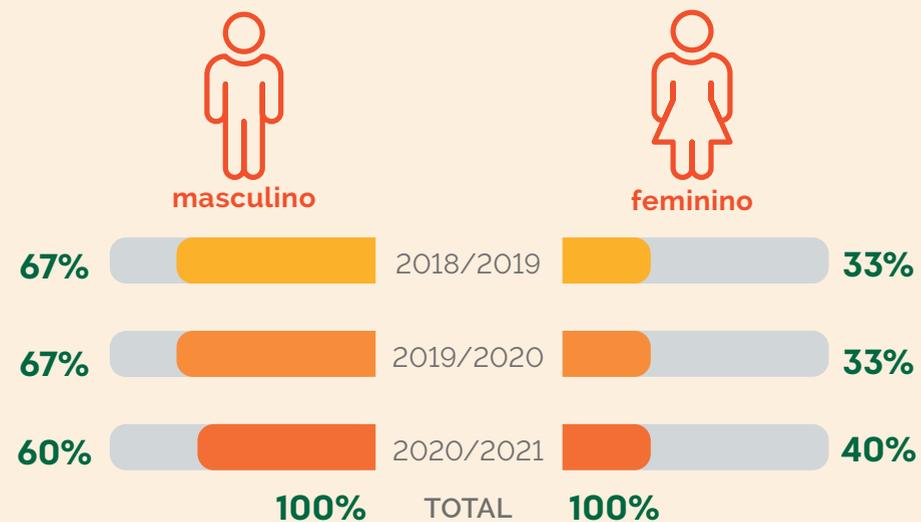
Programa Para Todos

Buscamos valorizar o potencial das pessoas e destacar aquilo que cada um tem de melhor. Contamos com ações no nosso dia a dia que visam construir uma empresa cada vez mais inclusiva e mais diversa. Atuando em 4 pilares:

- Pessoas com deficiência
- Força das raças
- Identidade de gênero
- Mulheres na liderança



Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança, por gênero. GRI405-1



Nota: Considerado apenas os membros do Conselho de Administração.

Errata: Os dados de 2018/2019 e 2019/2020 foram corrigidos este ano. | GRI 102-48

Percentual de PcDs na Citrosuco, por safra

2015/2016	2016/2017	2018/2019	2019/2020	2020/2021
1,41%	1,75%	3,8%	4,0%	3,3%

Cultura de saúde e segurança

GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9

Para uma Companhia que tem em sua Essência a nutrição da vida, promover a saúde e a segurança de seus profissionais é de vital importância. Vamos além do cumprimento das regras legais e do respeito aos direitos humanos. Investimos na promoção do bem-estar de todos e no fortalecimento da cultura da segurança.

Para potencializar o foco na responsabilidade de todos em garantir níveis elevados de segurança, nossa política de Saúde Segurança e Meio Ambiente (SSMA), que promove a qualidade de vida das pessoas e a preservação do meio ambiente, é divulgada e praticada entre todos os empregados e prestadores de serviço. A melhoria dos indicadores do setor ao longo das últimas safras comprova o fortalecimento da cultura de segurança.

Elaboramos procedimentos documentados para a identificação de perigos, avaliação de riscos e determinação de medidas de controle, a fim de gerenciar e controlar de forma adequada e preventiva os riscos associados às operações, como PPRA- Programa de Prevenção dos Riscos Ambientais, PGR- Programa de Gerenciamento de Riscos e APR- Análise Preliminar dos Riscos.

Temos, ainda, a ferramenta **Canal Valor da Vida**, que deve ser utilizada por todos os funcionários, incluindo terceiros, para relatos de desvios, situações de risco, comportamentos e condições (inseguras e seguras). Para o relato, não é obrigatório a identificação. Por meio da ferramenta, é possível analisar riscos e situações perigosas, bem como atuar de forma preventiva, por meio de um plano de ação, estabelecido em conjunto com a área responsável.



**CORAÇÕES
e MENTES**

Para aprimorar ações nessa área, contamos com a metodologia *Hearts and Minds*. Foi adotado um conjunto de ferramentas e práticas de gestão que melhoram as condições de trabalho de maneira contínua, reduzem riscos e fortalecem nossa cultura de saúde e segurança. As mudanças nos padrões de comportamento já são perceptíveis e pretendemos que o cuidado ativo venha a ser um ato natural e genuíno – cuidar de si, cuidar do outro e deixar ser cuidado.

Acidentes de trabalho | GRI 403-9

	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Empregados	Contratados	Empregados	Contratados	Empregados	Contratados
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0	0	0	0
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0	0	0	0	0	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	40	3	17	6	23	3
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	1,52	1,43	0,63	1,13	0,81	1,40
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	197	7	123	16	75	5
Índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória	7,5	3,34	4,53	3,01	2,64	2,33
Número de horas trabalhadas	26.268.733,74	2.097.115,09	27.131.904,8	5.314.059,88	28.446.454,75	2.147.010,00

Temos, ainda, a ferramenta Canal Valor da Vida, que deve ser utilizada por todos os funcionários, incluindo terceiros, para relatos de desvios, situações de risco, comportamentos e condições (inseguras e seguras).

Todos pela Segurança

Programa que ocorre em todas as safras, com o objetivo de promover reflexões e aprendizados na área de segurança, estendido a todos os empregados e prestadores de serviço. Com essa ação, fortalecemos continuamente que a segurança seja um valor percebido e praticado por todos, dentro e fora da organização, alinhado com nossos valores e nossa Essência. Dentre as iniciativas do Programa, merecem destaque o Dia do S e a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, que mobilizam a todos em atividades destinadas a fortalecer a cultura de segurança no negócio.

Durante a Safra 20/21, a evolução contínua da Cultura de Segurança se manifestou através do fortalecimento de ferramentas proativas, aguçando ainda mais a percepção de risco e tomadas da decisão que minimizaram significativamente os números e indicadores de acidentes:

13.570

Atendimentos de Saúde
Ocupacional

+17 mil

Inspeções
de SSMA

+5 mil

Aberturas no Canal
Valor da Vida

Saúde e bem-estar

Inspirados por nossa vocação de oferecer produtos que levem saúde às pessoas, realizamos inúmeras campanhas educativas ao longo da safra, com foco na saúde e no bem-estar de nossos empregados, além das rígidas práticas de segurança em função da pandemia.

Entre as ações adotadas ao longo do ano, estão a campanha de imunização da H1N1; campanha de conscientização sobre o combate ao câncer de mama (Outubro Rosa); campanha de conscientização sobre o combate ao câncer de próstata (Novembro Azul); plano de ação das Melhorias Ergonômicas recomendadas nas análises Ergonômicas do Trabalho; Programa Convida, que promove o acompanhamento telefônico de casos crônicos de diabetes, colesterol e cardiopatias; Programa de acompanhamento de gestantes; e Gympass, aplicativo que dá acesso a academias no Brasil e no mundo, estimulando a prática diária de atividades físicas.



Educação e carreira

GRI 404-1, 404-2, 404-3

Muito além de um direito humano, o acesso à educação é o caminho para o crescimento das pessoas e, em decorrência, do desenvolvimento socioeconômico sustentável. Com essa convicção, optamos por atuar de forma transversal na área da educação – de dentro para fora da Companhia –, com o intuito de promover

o crescimento pessoal, organizacional e social, capaz de proporcionar novas oportunidades, inclusão, pertencimento e reconhecimento.

Nosso programa educacional foi estruturado de forma a promover o desenvolvimento e a qualificação de nossos profissionais em

todos os níveis organizacionais – do jovem ao executivo que irá conduzir os negócios. As capacitações são monitoradas e registradas, e englobam saúde e segurança, excelência operacional, formação de lideranças e desenvolvimento pessoal e profissional dos empregados.

A sistemática de capacitação interna dos profissionais de todas as unidades segue nosso Plano Anual de Treinamento. Subsidiaremos também cursos externos, como treinamento, *workshop*, congresso, palestra, entre outros.



A Citrosuco continuou conduzindo programas específicos, voltados ao desenvolvimento de lideranças e jovens profissionais, como:



Destinado a estudantes de graduação, busca preparar os jovens para o início da carreira profissional, com o objetivo de promover a sucessão na Companhia. O programa de início de carreira foi reformulado e, nesta última edição, alcançou 34% de pretos e pardos entre os aprovados;



Objetiva a formação de profissionais para a condução do negócio e para exercer seu papel de liderança alinhado à Essência, valores e práticas de gestão de pessoas;



Programa Saber em Campo – promove a qualificação técnica de trabalhadores, direcionada à primeira linha de liderança da área agrícola; e

Sistema de Desenvolvimento Citrosuco

Proporciona suporte às transformações organizacionais e consolida a cultura corporativa, com base nos desafios estratégicos, por meio de um modelo de avaliação focado no desenvolvimento de carreira dos líderes da Companhia.



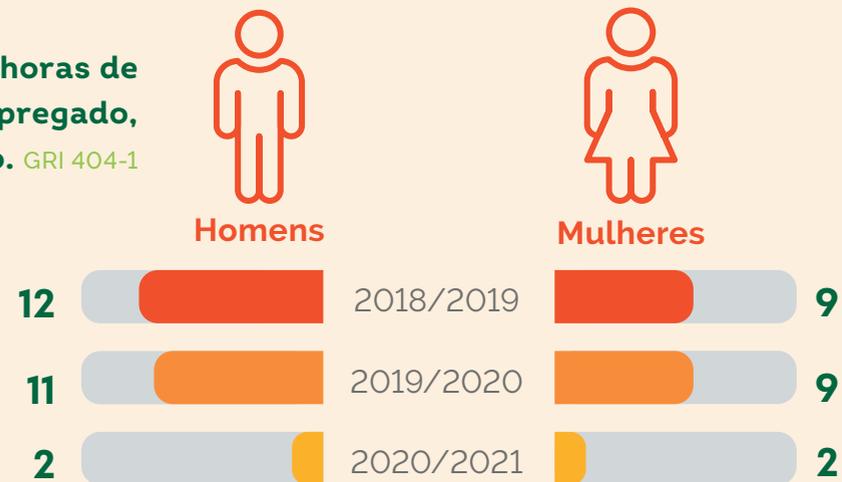
A sistemática de capacitação interna dos profissionais de todas as unidades segue nosso Plano Anual de Treinamento. Subsidiamos também cursos externos, como treinamento, *workshop*, congresso, palestra, entre outros, sempre que identificada a necessidade de desenvolvimento ou atualização de dentro da área de atuação dos empregados, mapeada pelo Sistema de Desenvolvimento Citrosuco, no Plano Anual de Treinamento ou obrigatoriedade legal.

Neste exercício, em função das limitações com a pandemia, os projetos ligados à educação foram reestruturados e migraram para o ensino

remoto, com aulas virtuais. Esse recurso permitiu manter o programa de diversidade "Para Todos", dedicado a promover a inclusão de Pessoas com Deficiência (PcDs) em diferentes postos de trabalho – de colhedores às lideranças do negócio –, mobilizando diferentes agentes das comunidades em que atuamos.

A recém-implantada tecnologia SAP 4/Hana trouxe avanços também para a área de Pessoas. Com essa ferramenta, implantamos nesta safra uma nova plataforma de gestão de talento, que irá aperfeiçoar a gestão de carreira e desenvolvimento de nossos profissionais.

Média de horas de capacitação por empregado, por gênero. GRI 404-1



Nota:

(1) Empregados do Brasil considerados: Estagiários, Aprendiz, Safristas e Efetivos.

(2) Errata: Dados de 2018-2019 e 2019-2020 foram corrigidos este ano. | GRI 102-48.

Covid-19 e as medidas em favor da vida

Frente à pior crise sanitária da história mundial recente, iniciada na safra 2019/2020, criamos um Comitê de Crise Covid, composto por profissionais da alta liderança da Companhia, e implantamos um rigoroso protocolo de segurança para todos os funcionários e as comunidades nas quais atuamos. Conseguimos, com sucesso, conciliar o desafio de cuidar da saúde e da segurança das pessoas e manter as atividades essenciais de produção para abastecer o mercado com produtos saudáveis e seguros para o consumo, gerando valor para toda a sociedade.

Ao longo da safra 2020/2021, mantivemos todos os protocolos de segurança conforme orientações de autoridades nacionais e internacionais de saúde e demos continuidade às ações fundamentais para a manutenção de um ambiente de trabalho seguro para funcionários fixos e safristas, como:

- Atuação do Apoio à Gestão Pública Saúde (AGP Saúde), que levou qualificação de gestão de crise e tecnologia para municípios;
- Aumento da frota de ônibus para garantir o distanciamento social e operação limitada a 50% da capacidade; e
- Protocolos para higienização e desinfecção de ambientes com produtos certificados;
- Aumento da conectividade móvel – 1.500 celulares distribuídos nas operações agrícolas, visando conectividade e distanciamento social.
- Adequação dos equipamentos de proteção individual de acordo com a orientação dos órgãos de saúde;
- Sustentamos, também, os investimentos realizados em parceria com o Instituto Votorantim, de acordo com critério de índice de Vulnerabilidade do Município (IVM) e a estratégia do negócio.
- Instalação de escâneres para medição de temperatura e controle de acesso com máscara às unidades;
- Monitoramento das condições de saúde dos empregados;

Gestão social e impacto

GRI 103-2, 103-3 - Relacionamento com a Comunidade | 102-12, 413-1, 413-2

Agir sempre com integridade, com impacto socioambiental positivo para a sociedade e o planeta, como descreve nossa Essência, é o principal pilar de nossas ações com as comunidades nas quais atuamos. Privilegiamos o desenvolvimento socioeconômico dessas comunidades, com programas voltados à inclusão, diversidade, fortalecimento da qualidade da educação e formação de jovens para o mundo do trabalho, com ações para fortalecimento da gestão pública local.

O relacionamento com base no diálogo, no respeito e na cooperação é fundamental para a Citrosuco, considerando que grande parte da mão de obra está localizada na área agrícola, com impacto direto no meio ambiente. Alinhado às estratégias de negócio (ESG), nossas ações buscam atender efetivamente as partes envolvidas, ampliando as ações nas localidades mapeadas como prioritárias. Além de projetos, estamos mapeando as deficiências e vulnerabilidades territoriais. A intenção

é potencializar os esforços onde há mais necessidade, como forma de reverter o quadro e fortalecer nosso legado.

Em 100% das comunidades que atendemos, monitoramos continuamente os impactos de nossas atividades e mantemos estreito contato com conselhos de trabalho, comissões de saúde e segurança e outras entidades representativas de trabalhadores e comunidades. Dentre os impactos negativos reais e potenciais de nossas



2 milhões

investidos em programas sociais,
além de coinvestimentos
com parceiros.

operações, está a contratação de migrantes, que, em algumas localidades, provoca aumento da utilização da rede pública de saúde.

Os programas destinados às comunidades estão baseados em mapeamento das necessidades locais e contamos com planos de engajamento de *stakeholders*, com base em mapeamentos dessas partes.

Nesta safra 2020/2021, as implicações decorrentes da Covid-19 obrigaram ao redirecionamento de alguns investimentos sociais e/ou metodologia de aplicação, mas foram mantidos projetos, apoiados pelo VIA, como Equoterapia, Creche Azul, Cidadão do Futuro e Plantando o Futuro. Os empregados também são envolvidos com várias ações de responsabilidade social, entre elas o Desafio Voluntário (atuação junto às comunidades/ Instituições) e o PVE (Parceria pela Valorização da Educação).

Iniciativa do Instituto Votorantim, o PVE está comprometido com a melhoria da educação

PARCERIA PELA
VALORIZAÇÃO DA EDUCAÇÃO



ESTAR PRESENTE
FAZ A DIFERENÇA

pública, a partir da qualificação de práticas de gestão e de mobilização social de comunidades. O PVE acredita que todo mundo tem um papel na educação das crianças, e, por isso, fortalece parcerias para otimizar a intenção e o foco das ações para melhoria da educação municipal.

Neste exercício, a Citrosuco investiu R\$ 2 milhões em programas sociais, além de coinvestimentos com parceiros. O total de investimentos e os projetos a serem contemplados são revistos todas as safras, para o adequado enquadramento ao Planejamento Estratégico e a otimização dos impactos positivos na sociedade. Dentre as iniciativas nessa área, a Citrosuco contribui mensalmente, desde 1999, com a Fundação Abrinq, no apoio a projetos acompanhados e apoiados pela Instituição.



Também mantivemos projetos como:

- **Parlamento Jovem e Programa Cidadania:** Educação Política – elaborados em Matão, em parceria com o Instituto Terroá, objetiva o fortalecimento da cultura democrática no município e desenvolvimento de jovens lideranças.
- **Inclusão de pessoas com deficiência (PcDs)** – proposta em conexão com nosso apoio à diversidade e à inclusão. Com o investimento social da Citrosuco, o Núcleo de Apoio aos Atletas Paraolímpicos (NAAP) assiste crianças, jovens e adultos com deficiência, oferecendo práticas esportivas – em especial, a natação – e melhorias na qualidade de vida e autoestima dos participantes. Em razão da pandemia, o projeto foi suspenso e os 150 beneficiados foram assistidos com EPIs, cestas básicas, apoio psicológico, jornada de inclusão e estímulos a atividades físicas por videochamadas e atendimento individualizado, quando necessário.
- **Escola Complementar Cambuhy Agrícola** – criado em parceria com a empresa Cambuhy Agrícola, atende a 32 crianças com atividades complementares (música, esporte, artes etc.), em horário alternado à escola regular (período integral). Em função da pandemia, as atividades foram reestruturadas, incluindo o fornecimento de equipamentos para garantir acesso às atividades remotas.
- **Programa Jovem Aprendiz** – foi desenvolvido em parceria com a Fundação Pescar, Senar, Senai, Senac, entre outros. Atua na inclusão e formação de jovens para o mercado de trabalho. Na safra, 102 jovens aprendizes passaram pelo programa.

Parceria pela Valorização da Educação

Programa desenvolvido em parceria com o Instituto Votorantim, voltado ao fomento da melhoria na qualidade do ensino público municipal. Presente em seis municípios do Estado de São Paulo (Matão, Itapetininga, Angatuba, Nova Granada, Nova Europa e Ibitinga), atende 31 mil alunos da rede municipal e consiste em ações voltadas à mobilização social em prol da educação, da qualificação da demanda e do apoio à gestão escolar, com acompanhamento do Índice de Desempenho da Educação Básica (Ideb).

Com a bagagem adquirida nos últimos anos do Programa, proporcionamos suporte efetivo aos municípios durante a pandemia. Atuamos como suporte aos gestores na alteração do ensino presencial para o ensino remoto, nos protocolos de saúde, na capacitação da equipe técnica para o enfrentar o atual cenário e na aproximação com as famílias por intermédio da mobilização social.

instituto
VOTORANTIM

A partir da definição de focos de atuação e competências profissionais a serem desenvolvidas, o PVE realiza momentos de formação presencial e ações nos intervalos ao longo de quatro ciclos no ano, em três frentes de trabalho: Gestão Educacional, Gestão Escolar e Mobilização Social. O Programa busca acompanhar o processo de aprendizagem e a vida escolar de estudantes, obter informações sobre a educação do município e conhecer os papéis e atribuições da Secretaria de Educação, das escolas, de responsáveis e da comunidade, para garantir uma educação de qualidade.



Tem como meta promover a iniciação profissional de jovens em situação de vulnerabilidade social, por meio da formação cidadã e profissional, preparando os jovens para a inserção no mercado de trabalho. Na safra 2020/2021, o programa atendeu a 64 jovens, nos cursos de Serviços Administrativos (Matão), Operações para a Indústria (Catanduva) e Operações na Agroindústria (Araras).

Desse total, 70% conseguiram inserção no mercado do trabalho ou ingressaram em faculdades/cursos técnicos após a conclusão do curso. No entanto, houve reprogramação dos cursos, que passaram a ser virtuais em razão da pandemia. Para manter o contato com os jovens, ainda que de forma remota, criamos o grupo Voluntários pela Educação, em nosso *workplace*. O Programa também participou do Clube de Leitura Ubuntu – parceria com o Instituto Federal de São Paulo (IFSP), Campus Matão, incluindo atividade com a Universidade de Albany (EUA).

Via Solidária

O programa recebe recursos incentivados via Imposto de Renda, através do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (CMDCA). Por intermédio do Via Solidária, apoiamos os projetos de Equoterapia (Matão/SP), desenvolvido pela Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE); Creche Azul (Araraquara/SP); Criança Cidadã

do Futuro (Catanduva/SP); Projeto Capacitando para o Futuro (Araras/SP); e Construindo o Futuro (Itapetininga/SP). Em 2021, 57 doadores internos da Companhia viabilizaram, via Imposto de Renda Pessoa Física, a destinação de R\$ 192 mil para o programa, o que beneficiou cerca de 692 crianças e adolescentes.




R\$ 192 mil

dados para o Programa
VIA Solidária em 2021,
mediante 57 empregados.

PLANETA

61 Clima e energia

64 Emissões

65 Recursos Hídricos

67 Efluentes e resíduos sólidos

68 Biodiversidade



Clima e energia

GRI 103-2, 103-3 - Mudanças Climáticas | 201-2, 302-1, 305-1, 305-2, 305-3 SASB FB-AG-440a.1, FB-AG-110a.2

A adaptação e a mitigação das mudanças climáticas são cruciais para o desenvolvimento do nosso negócio e a compreensão dos nossos impactos sobre as regiões em que atuamos. Dessa forma, realizamos acompanhamento constante de nossa exposição por meio do estudo de modelos climáticos, com projeção para os próximos dez anos nas regiões produtoras de laranja, e trabalhamos na elaboração de soluções para mitigar esse efeito.

Os riscos relacionados às mudanças climáticas são avaliados por meio da metodologia ISO 31000 e são monitorados pela área de gestão de riscos por meio de uma política de gestão de riscos específica. A política

estabelece os princípios, conceitos, diretrizes e responsabilidades para que os riscos sejam identificados, avaliados, gerenciados, monitorados e comunicados à Administração.

Os níveis de risco são avaliados de acordo com a regra de impacto e probabilidade em diversas esferas, entre as quais, a Ambiental. As áreas de negócio realizam rodadas trimestrais de identificação, avaliação (revisão de contexto, probabilidade e impacto) e atualização das respostas aos riscos corporativos identificados na ferramenta de gestão de riscos. Os fóruns de avaliação de risco trazem as equipes de gestão de risco, proprietários de risco e equipes multidisciplinares de cada esfera de avaliação.

400 mil 
ton CO₂ capturados
em nossos pomares





Evolução para **nota B**
no *Carbon Disclosure Project*
(CDP), estando acima do
setor global de alimentos
e bebidas.

A cada ano, a Diretoria Executiva do Comitê de Auditoria Interna conta com fóruns específicos para discussão dos riscos, onde as áreas de negócio assumem a evolução e a atualização dos riscos corporativos, a fim de auxiliar a Administração na tomada de decisões. Esta estrutura de gerenciamento de riscos garante a assertividade das ações realizadas no enfrentamento aos impactos das mudanças climáticas.

Desde 2015, desenvolvemos e publicamos os nossos inventários climáticos de emissões de gases de efeito estufa. Vale destacar que, com o auxílio de órgão acreditado pelo INMETRO, revisamos a contabilização das nossas

emissões dos últimos anos, o que garantiu o alinhamento metodológico na ABNT NBR ISO 14064-3:2007 e ao *GHG Protocol*. Os resultados do inventário, assim como outras ações relacionadas à agenda climática, foram reportados ao *Carbon Disclosure Project* (CDP).

O CDP é a principal plataforma de reporte de dados de performance ambiental de empresas globais que contribui para a tomada da decisão de diversos *stakeholders*. Elevamos nosso *rating* no índice do CDP, progredindo para "B", classificação que nos coloca acima da média global dentro do segmento de *food and beverage*, e da média global de todas as empresas.

Energias renováveis

Estamos adotando iniciativas para diminuir nossas emissões de gases de efeito estufa (GEE) por meio do uso de energias renováveis e melhoria contínua na gestão dos recursos naturais. Nesse sentido, investimos no projeto de geração de energia eólica, batizado de Ventos do Piauí, em parceria com a Votorantim Energia, que, pela segunda safra consecutiva, atende a 25% da demanda industrial de

energia elétrica na safra, devendo ampliar esse percentual até 2023.

No atual exercício, a participação de fontes renováveis em nossa matriz energética ficou em cerca de 60%. O desempenho é reflexo do uso de biomassa, de energia elétrica renovável e da variação no volume de processamento da atual safra.

cerca de
60% 
da matriz energética é
originada de energia
renovável



Biomassa de laranjeira

O Projeto Biomassa de Laranjeira consiste em transformar em cavaco árvores de laranjeira em final de ciclo produtivo para utilização como fonte de energia. A proposta, que vem sendo aperfeiçoada pela Citrosuco nos últimos anos, adota o conceito de economia circular e garante uma série de benefícios sistêmicos a toda a sociedade. Inovador, o programa está associado a mais de um ODS por aumentar a produção agrícola na mesma área, gerar novos empregos e renda na comunidade, desenvolver novos modelos de negócio na região e reduzir as emissões de gases de efeito estufa.

Nesta safra, geramos mais de 32 mil toneladas de cavaco de laranjeira.

Emissões

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Ciente da importância de reduzir suas emissões de gases do efeito estufa, a Citrosuco vem investindo de forma consistente em tecnologias capazes de diminuir o volume de emissões e aumentar a eficiência de seus processos.

Aproximadamente, o transporte marítimo influencia em 50% das emissões de escopo 1, 80% das emissões industriais referem-se ao uso de gás natural e óleo diesel e 76% das emissões agrícolas vêm de aplicações de nitrogênio e calcário. Na busca de alternativas sustentáveis, o uso da biomassa tem se mostrado eficaz para a produção de energia renovável.

Para reduzir nosso impacto, adquirimos energia elétrica renovável e buscamos investir em sistemas de transporte com menor emissão (adoção de caminhões movido a gás natural veicular), além da captura de carbono presente em nossos sistemas agrícolas. Como são perenes, nossos pomares de laranja contribuem diretamente para remoção de carbono da atmosfera, capturando mais de 500 mil Ton CO₂ por ano.

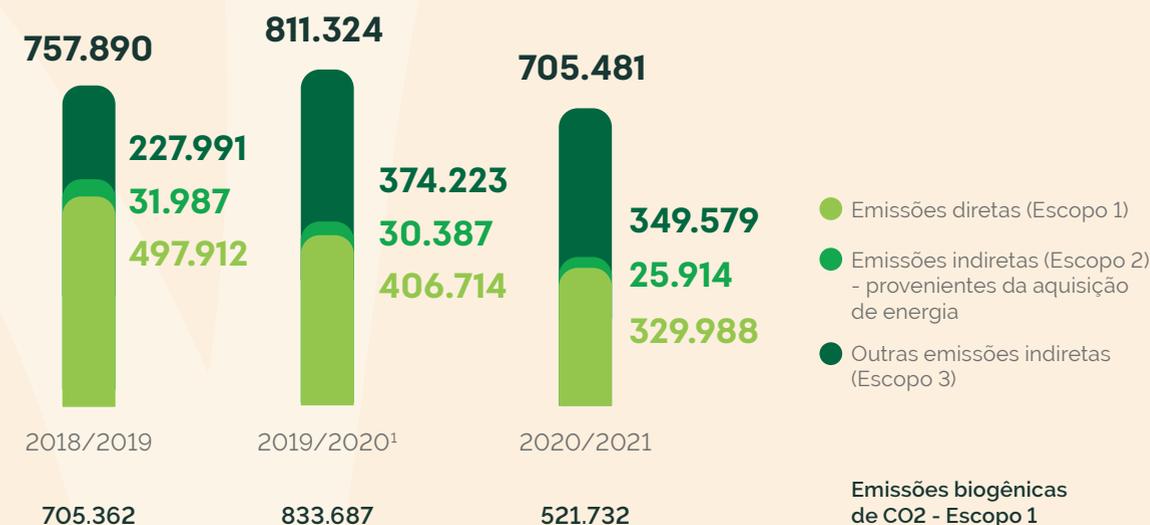
Adotamos, também, a utilização de fertilizantes especiais, capaz de corrigir a acidez do solo e dispensar o uso de óxido de magnésio, o que evita as

emissões diretas de aplicação de fertilizantes nos pomares.

Ao longo do exercício, realizamos *benchmarking* com empresas de referência e, para a próxima safra,

contrataremos uma consultoria especializada em clima, creditada pelo IMETRO, para desenvolver a estratégia de descarbonização dos compromissos ESG 2030, com revisão do inventário.

Emissões totais (tCO₂e) GRI 305-1, 305-2, 305-3



Números do inventário de emissões foram qualificados com apoio de consultoria acreditada INMETRO e metodologias globais do GHG Protocol.*

Recursos hídricos

GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-5 / SASB FB-AG-440a.2

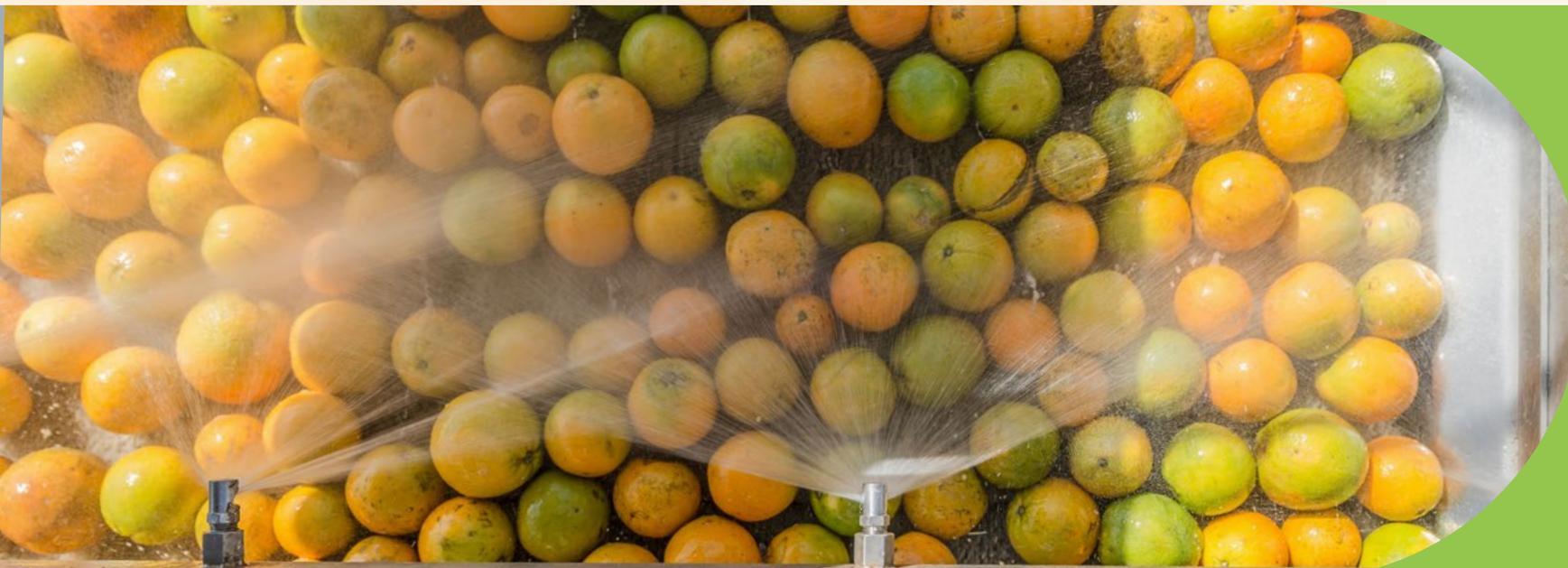
A água é o recurso natural mais precioso para a manutenção da vida e deve ser utilizada com responsabilidade. Na Citrosuco, a gestão dos recursos hídricos preza pela qualidade, consumo consciente, reaproveitamento e reuso da água. Nossa política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA) direciona as ações de gestão, objetivando assegurar a qualidade da água distribuída aos empregados e usada nas

operações industriais, gerenciar os recursos, ações de capacitação e metas para a redução do consumo.

Na área agrícola, nossos pomares demandam, aproximadamente, 80% do consumo total de água, entre pulverização e irrigação. Presente em 36% da área cultivável, a malha de irrigação é feita, em sua maioria (99%), por gotejamento.

Na atual safra, 90% da água utilizada vieram de captações superficiais; os demais 10% vieram de captações em poços, usados para consumo humano e irrigação.

A safra em questão foi fortemente impactada por volumes de precipitação 31% abaixo da média no cinturão citrícola (Citrus BR, 2021). Nesse contexto, tivemos um aumento no



Recirculação de
 **47%**
de recursos hídricos
em nossas operações
industriais

consumo absoluto de água na área agrícola de cerca de 27% em relação à safra anterior. Esse aumento é justificado, além dos fatores climáticos, pela ampliação da área irrigada, antecipação do processo de irrigação e retorno de irrigação em pomar novo restaurado. Cabe salientar que a região Norte do Estado de São Paulo é considerada de estresse hídrico e abriga 17% de nossa produção própria e 38% de terceiros.

Nossas fazendas não realizam despejo de efluentes em corpos hídricos, uma vez que a água tratada nas caixas separadoras de água e óleo é destinada à umidificação de carreadores e/ou reaproveitadas, enquanto os efluentes das fossas sépticas vão para a infiltração.

Nos processos industriais, 70% da água consumida é subterrânea, captada de poços profundos, e utilizada para higienizações de equipamentos, lavagem de gases, limpezas em geral e consumo humano. Após seu consumo, é gerado o efluente e encaminhado a dois tipos de tratamento, ETE's ou Fertirrigação. Na última

safra, 47% da água consumida em nossos processos industriais foi reutilizada, o que demonstra nosso objetivo em aumentar a eficiência do uso da água em nossas operações industriais.

Captação total (ML) GRI 303-3

	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Águas superficiais	30.237,19	29.361,69	39.261,61
Águas subterrâneas	7.241,91	6.635,84	8.316,55
Águas marinhas	-	-	-
Águas produzidas	-	1.483,61	930,66
Águas de terceiros (comprada)	323,49	344,73	340,21
Volume total de água captada (ML)	37.802,59	37.825,88	48.849,04

Nota: Não há captação de água em áreas com estresse hídrico. Toda a captação é realizada em água doce (≤ 1000 mg/L de Sólidos Dissolvidos Totais)

Consumo de água (ML) GRI 303-5

	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Consumo de água total	73,96	1.872,54	1.619,12
Consumo de água em áreas com estresse hídrico	0	0	0

Efluentes e resíduos sólidos

GRI 303-4, 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

O Plano de Gerenciamento de Resíduos é responsável pela gestão e monitoramento dos resíduos gerados na Citrosuco e tem como missão priorizar a redução, reutilização e sua disposição final de maneira adequada. Nos processos produtivos, 100% dos efluentes gerados, com elevado teor de carga orgânica, são tratados e têm destinação conforme a legislação aplicável.

Na safra 2020/2021, foram tratados 3,49 mil ML de efluentes nos processos industriais. Do total de resíduos sólidos, 96% são orgânicos e provêm basicamente das cinzas da queima de biomassa e do lodo das estações de tratamento. Após processo de compostagem, realizado por terceiros, esses resíduos são comercializados como adubo orgânico. Os materiais recicláveis são destinados a empresas especializadas para seu reaproveitamento e apenas 0,4% dos resíduos são considerados perigosos.





Biodiversidade

GRI 103-2, 103-3 - Uso da terra e Biodiversidade | 304-2, 304-3, 307-1

Atuamos de forma ativa em nossas áreas verdes, possibilitando a coexistência sustentável com nosso sistema de produção agrícola. Sob nossa responsabilidade, hoje, estão 19 mil hectares, destinados à conservação da fauna e da flora, distribuídos entre Cerrado e Mata Atlântica, biomas de alto valor. Desse total, 3,8 mil hectares são Áreas de Preservação Permanente, como entornos

de nascentes, rios, lagos ou reservatórios artificiais, essenciais na conservação da biodiversidade e dos recursos hídricos.

O gerenciamento das áreas de conservação ambiental é realizado por meio do Plano de Proteção e Conservação da Biodiversidade, que prevê a manutenção de projetos de restauração de habitats naturais, coleta de sementes

 **19 mil**
hectares de mata atlântica e cerrado, destinados a conservação

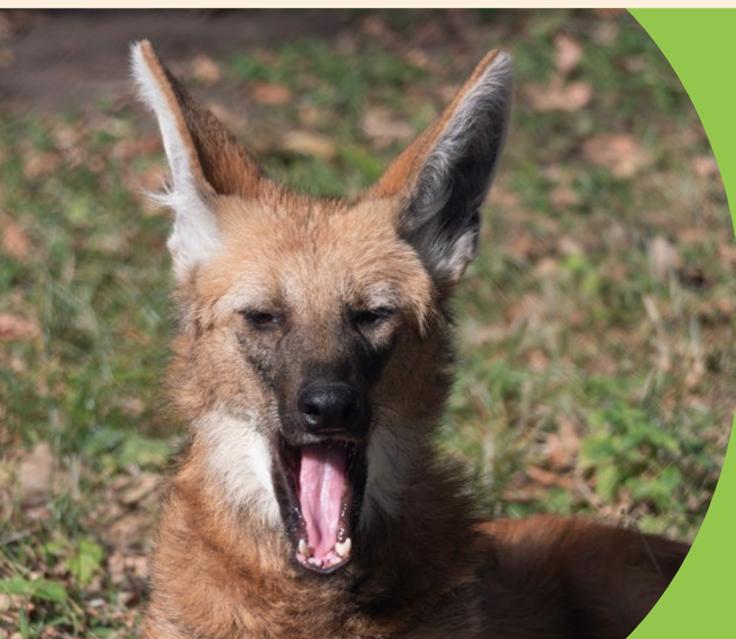
de espécies nativas para nosso viveiro, mapeamento da biodiversidade, educação ambiental, uso racional da terra e adoção de boas práticas agrícolas.

Nosso objetivo é manter áreas de proteção em todas as fazendas, que independam da ação humana para se manter. O enriquecimento de áreas verdes segue a Norma SMA 32 para espécies, quantidades e espaçamentos de mudas. Na safra 2020/2021

demos prosseguimento com o plano de enriquecimento em áreas de preservação que necessitavam de alguma correção. Ao longo do exercício, não houve impactos na biodiversidade por conta de nossas atividades, produtos ou serviços.

Desde a safra 2017/2018, todas as unidades contam com um mapa de avistamento de fauna, previsto no Plano de Proteção, instrumento essencial para a proteção

dos animais silvestres e referência para a restauração de áreas protegidas, criação de corredores ecológicos e engajamento dos empregados na conservação ambiental. No atual exercício, foram contabilizados cerca de 9.000 avistamentos, dos quais 260 de animais considerados raríssimos. O número abaixo do observado no ano anterior é consequência da pandemia, que reduziu o número de funcionários nas fazendas.



20.700

mudas nativas plantadas em projetos de reflorestamento

9 mil

avistamentos de espécies da fauna nativa

260

animais avistados são considerados raríssimos, como lobos-guarás, tamanduás e onças-pardas



Viveiro de mudas

A Citrosuco dispõe, desde 2012, de um viveiro de mudas para reproduzir espécies nativas endêmicas. A intenção é colaborar com o enriquecimento da biodiversidade em nossas propriedades e comunidades do entorno. Todas as mudas nativas utilizadas no enriquecimento das áreas de preservação das fazendas da Citrosuco são produzidas internamente (Viveiro de Nativas na Fazenda São Carlos) e as sementes são mistas: tanto compradas quanto encontradas dentro das áreas de preservação pelos funcionários. Na safra 20/21 foram plantadas 20.700 mudas de espécies nativas.

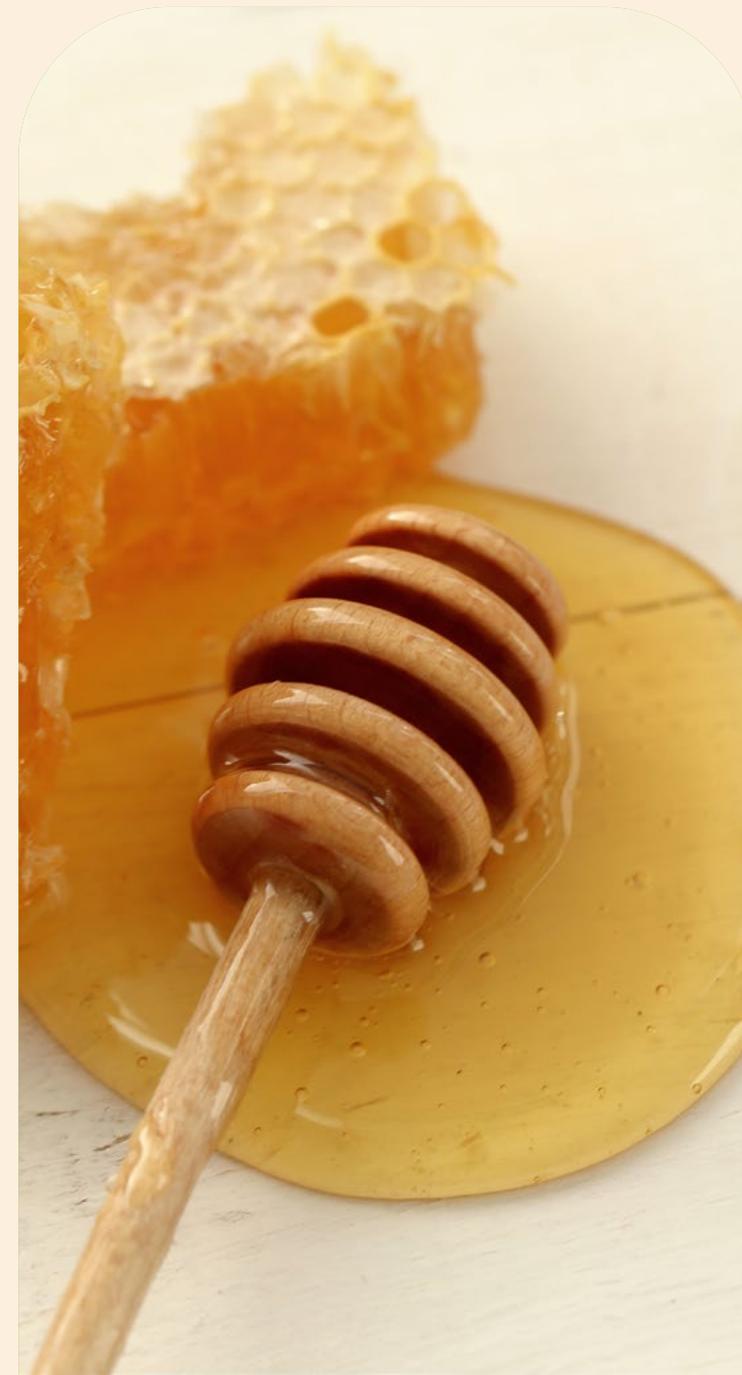
Programa Citroapis

Criamos o Programa Cipoapis para agregar valor, de maneira sustentável, às unidades agrícolas, com benefícios ao meio ambiente, impactos sociais positivos e ganhos de produtividades. O objetivo está no controle das colmeias que, sem o manejo adequado, representam risco aos trabalhadores.

O programa, que atualmente possui cerca de 830 caixas de abelhas instaladas, além de otimizar a produção, comprova a viabilidade técnica da atividade citrícola e da apicultura. O projeto englobou novos procedimentos operacionais e dos locais aptos ao recebimento das colmeias, sinalização das

áreas com colmeias, captura e remoção de colmeias dentro dos pomares e monitoramento da produção de mel. Até a safra 2023/2024, o Programa deverá estar presente em todas as fazendas – podendo ser desdobrado para nossos parceiros – o que representa expectativa de até cinco mil caixas de abelha instaladas.

Contando com o potencial das floradas silvestres, o potencial de produção de mel pode atingir até 30 toneladas.



Controle biológico

A combinação da biotecnologia e do monitoramento das lavouras na agricultura 4.0 tem se apresentado cada vez mais eficiente para enfrentar pragas e doenças nas lavouras, de forma sustentável. A Citrosuco investe no controle biológico desde 2014, como parte da estratégia de combate ao *greening*, uma das doenças mais graves da citricultura mundial.

Somos pioneiros e líderes no combate à doença por meio do controle biológico em larga escala, possibilitando a redução da aplicação de defensivos agrícolas. O controle é feito por meio da identificação e eliminação de plantas doentes, dentro e fora da propriedade, e da produção da *Tamarixia radiata*.

Para o controle biológico das lavouras de laranja, são utilizados organismos que não deixam resíduos nos alimentos, são seguros para o trabalhador rural e o consumidor e protegem a biodiversidade. Nesse recurso não há período de carência para consumo e seu uso diminui o risco de seleção de organismos resistentes – o que acontece

no uso do controle químico, exigindo cada vez mais produtos. Nossa área de pesquisa continua realizando testes com novos agentes biológicos capazes de potencializar o combate a pragas e doenças.





ÍNDICE DE CONTEÚDO GRI E SASB

- 74 Índice de Conteúdo GRI
- 85 Asseguração

Índice de Conteúdo GRI e SASB

GRI 102-55

Disclosures		Resposta	Páginas
CONTEÚDO PADRÃO			
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS			
PERFIL ORGANIZACIONAL			
102-1	Nome da organização		11
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços		11, 15
102-3	Localização da sede da organização		111
102-4	Local de operações		11
102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica		11
102-6	Mercados atendidos		11
102-7	Porte da organização		11
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores		43, 92
102-9	Cadeia de fornecedores		28
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores		28
102-11	Princípio ou abordagem da precaução		28
102-12	Iniciativas externas		28, 55
102-13	Participação em associações	A Citrosuco faz parte da CitrusBR, entidade fundada em junho de 2009 pelos maiores produtores e exportadores brasileiros de sucos cítricos e seus derivados. Sua finalidade é defender os interesses coletivos dos exportadores de cítricos.	

Disclosures		Resposta	Páginas
ESTRATÉGIA			
102-14	Declaração do mais alto executivo		6
102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades		24
ÉTICA E INTEGRIDADE			
102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento		24
102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética		24
GOVERNANÇA			
102-18	Estrutura de governança		24 24
ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS			
102-40	Lista de grupos de <i>stakeholders</i>		4
102-41	Acordos de negociação coletiva		4
102-42	Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>		4
102-43	Abordagem adotada para engajamento de <i>stakeholders</i>		4
102-44	Principais preocupações e tópicos levantados		4
PRÁTICAS DE RELATO			
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	Apenas a Citrosuco é considerada nas demonstrações financeiras consolidadas.	
102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos Limites de tópicos		4
102-47	Lista de tópicos materiais		4
102-48	Reformulações de informações		44, 46, 53, 92, 96, 97, 98, 99
102-49	Alterações no relato	Não houve alterações no relato.	

Disclosures		Resposta	Páginas
102-50	Período coberto pelo relatório		4
102-51	Data do relatório anterior mais recente		4
102-52	Ciclo de emissão de relatórios		4
102-53	Contato para perguntas sobre o relatório		4
102-54	Declaração de relato em conformidade com as Normas GRI		4
102-55	Sumário de conteúdo da GRI		74
102-56	Verificação externa		4
TEMAS MATERIAIS			
TRANSPARÊNCIA E ÉTICA			
GRI 103: FORMA DE GESTÃO			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		24
103-2	Forma de gestão e seus componentes		24
103-3	Avaliação da forma de gestão		24
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO 2016			
205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção		24
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção		24
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Em 2021 não houve casos confirmados de corrupção.	
GRI 206: CONCORRÊNCIA DESLEAL 2016			
206-1	Ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Em 2021 não houve ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio.	

Disclosures		Resposta	Páginas
MUDANÇAS CLIMÁTICAS			
GRI 103: FORMA DE GESTÃO			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		61
103-2	Forma de gestão e seus componentes		61
103-3	Avaliação da forma de gestão		61
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016			
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades devido às mudanças climáticas		61
GRI 305: EMISSÕES			
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)		61, 64
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia		61, 64
305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)		61, 64
SASB: EMISSÕES DE GASES DO EFEITO ESTUFA			
FB-AG-110a.2	Discussão da estratégia de longo e curto prazo ou plano para gerenciar as emissões de Escopo 1, metas de redução de emissões e uma análise do desempenho em relação a essas metas		61
SASB: FORNECIMENTO DE INGREDIENTES			
FB-AG-440a.1	Identificação das principais culturas e descrição dos riscos e oportunidades apresentados pela mudança climática		61
USO DA TERRA E BIODIVERSIDADE			
GRI 103: FORMA DE GESTÃO			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		68

Disclosures		Resposta	Páginas
103-2	Forma de gestão e seus componentes		68
103-3	Avaliação da forma de gestão		68
GRI 304: BIODIVERSIDADE 2016			
304-2	Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade		28, 68
304-3	Habitats protegidos ou restaurados		68, 100
GARANTIA DE DIREITOS E CONDIÇÕES DE TRABALHO			
GRI 103: FORMA DE GESTÃO			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		43
103-2	Forma de gestão e seus componentes		43
103-3	Avaliação da forma de gestão		43
GRI 401: EMPREGO 2016			
401-1	Taxas de novas contratações e de rotatividade de empregados		94, 95
401-2	Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período		43
GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO 2016			
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	Em 2021 não houve casos de discriminação.	
GRI 407: LIBERDADE DE ASSOCIAÇÃO E NEGOCIAÇÃO COLETIVA 2016			
407-1	Operações e fornecedores identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possa estar sendo violado ou haja risco		24, 43
GRI 412: AVALIAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS 2016			
412-1	Operações submetidas a análises ou avaliações de impacto em direitos humanos		28, 29, 43

Disclosures		Resposta	Páginas
412-3	Acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos ou que foram submetidos à avaliação referente a direitos humanos	Na safra não houve acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos.	
RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE			
GRI 103: FORMA DE GESTÃO			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		55
103-2	Forma de gestão e seus componentes		55
103-3	Avaliação da forma de gestão		55
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016			
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local		55
413-2	Operações com impactos negativos significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais		55
GESTÃO DA CADEIA DE FORNECIMENTO			
GRI 103: FORMA DE GESTÃO			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		28
103-2	Forma de gestão e seus componentes		28
103-3	Avaliação da forma de gestão		28
GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016			
308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		28, 29
GRI 408: TRABALHO INFANTIL 2016			
408-1	Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho infantil		24

Disclosures		Resposta	Páginas
GRI 409: TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO 2016			
409-1	Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo		24
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016			
414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais		28, 29
SASB: IMPACTOS AMBIENTAIS E SOCIAIS DA CADEIA DE FORNECIMENTO DE INSUMOS			
FB-AG-430a.1	Porcentagem de produtos agrícolas de origem certificada segundo um padrão ambiental e/ou social de terceiros, e porcentagens por padrão		28
PARCERIA COM CLIENTES			
GRI 103: FORMA DE GESTÃO			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		37
103-2	Forma de gestão e seus componentes		37
103-3	Avaliação da forma de gestão		37
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA			
GRI 103: FORMA DE GESTÃO			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		28
103-2	Forma de gestão e seus componentes		28
103-3	Avaliação da forma de gestão		28
PRODUTIVIDADE E EFICIÊNCIA DAS OPERAÇÕES			
GRI 103: FORMA DE GESTÃO			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		28

Disclosures		Resposta	Páginas
103-2	Forma de gestão e seus componentes		28
103-3	Avaliação da forma de gestão		28
Disclosures GRI extras - indicadores não contemplados na materialidade, mas que a Citrosuco decidiu reportar para manter a série histórica e comparabilidade			
GRI 202: PRESENÇA NO MERCADO 2016			
202-1	Variação da proporção do salário inicial mais baixo comparado ao salário mínimo local	O menor salário aplicado nas plantas agrícolas é 7% superior ao salário mínimo estadual e 13% ao salário mínimo nacional.	
GRI 302: ENERGIA 2016			
302-1	Consumo de energia dentro da organização		61, 108
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2016			
303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado		65
303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água		65
303-3	Captação de água		65, 66
303-4	Descarte de água		67, 108
303-5	Consumo de água		65, 66
GRI 306: RESÍDUOS 2020			
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos		67
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos		67
306-3	Resíduos gerados		67, 109, 110
306-4	Resíduos não destinados para disposição final		67

Disclosures		Resposta	Páginas
306-5	Resíduos destinados para disposição final		67
GRI 307: CONFORMIDADE AMBIENTAL 2016			
307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais		68
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018			
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho		47
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes		47
403-3	Serviços de saúde do trabalho		47
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho		47
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho		47
403-6	Promoção da saúde do trabalhado		47
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios		47
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	Todos os funcionários (fixos e safristas), bem como os terceiros das operações do Brasil são cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança.	
403-9	Acidentes de trabalho		47, 48
403-10	Doenças relacionadas ao trabalho	Não houve doenças profissionais no período relatado.	
GRI 404: TREINAMENTO E EDUCAÇÃO 2016			
404-1	Média de horas de treinamento por ano por empregado		51, 53, 97
404-2	Programas de aprendizagem contínua para empregados e preparação para a aposentadoria		51
404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e desenvolvimento de carreira		51, 97

Disclosures		Resposta	Páginas
GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016			
405-1	Diversidade nos órgãos de governança e empregados		43, 46, 96, 98, 99
GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CONSUMIDOR 2016			
416-1	Produtos e serviços para os quais são avaliados impactos na saúde e segurança		28
416-2	Casos de não conformidade relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança	No período coberto pelo relatório, não foram identificados casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança.	
GRI G4 SETORIAL: RESPONSABILIDADE DO PRODUTO			
FP5	Percentagem do volume de produção fabricado em locais certificados por terceiros, de acordo com normas internacionalmente reconhecidas		28, 90
FP6	Percentagem do volume total de vendas de produtos de consumo, por categoria de produto, que possuem redução de gordura saturada, gorduras trans, sódio e adição de açúcares	O percentual não se aplica dado que os produtos da laranja destinados ao consumo humano, fornecidos pela Citrosuco, são 100% naturais e totalmente livres de gorduras saturadas e trans, sódio e açúcares adicionados.	
FP7	Percentagem do volume total de vendas de produtos de consumo, por categoria de produto, que contenham aumento de ingredientes nutritivos e aditivos alimentares como fibras, vitaminas, minerais, fitoquímicos e funcionais	O percentual não se aplica dado que os produtos da laranja destinados ao consumo humano, fornecidos pela Citrosuco, são 100% naturais, mantendo suas características quanto aos ingredientes nutritivos como fibras, vitaminas, minerais e fitoquímicos.	
GRI 419: CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA 2016			
419-1	Não conformidade com leis e regulamentos sociais e econômicos	Considerando o limite de R\$ 500.000,00 para o enquadramento das multas como multas com valores significativos, no período da safra 20/21, a Citrosuco não recebeu multas tributárias com valores significativos.	

<i>Disclosures</i>		<i>Resposta</i>	<i>Páginas</i>
GRI G4 SETORIAL: TERCEIRIZAÇÃO E COMPRAS			
FP1	Porcentagem de volume comprado de fornecedores em conformidade com política de compras da organização		28
SASB: GESTÃO DE OGM			
FB-AG-430b.1	Discussão de estratégias para gerenciar o uso de organismos geneticamente modificados (OGMs)	100% dos produtos Citrosuco são livres de OGM.	
SASB: FORNECIMENTO DE INSUMOS			
FB-AG-440a.2	Porcentagem de produtos agrícolas provenientes de regiões com Alto ou Extremamente Alto Estresse de Água de Base		65

Declaração de Verificação Independente - Bureau Veritas



Introdução

O Bureau Veritas Certification Brasil (Bureau Veritas) foi contratado pela Citrosuco S.A. (Citrosuco) para conduzir uma verificação independente do seu Relatório de Sustentabilidade de 2021 (doravante denominado Relatório).

As informações publicadas no relatório são de inteira responsabilidade da administração da Citrosuco. Nossa responsabilidade encontra-se definida conforme escopo abaixo.

Escopo do Trabalho

O escopo desta verificação abrangeu os padrões e Princípios¹ da Global Reporting Initiative™ para Relatórios de Sustentabilidade e se refere à prestação de contas do período de 01 de junho a 31 de julho de 2021.

Responsabilidades da Citrosuco e do Bureau Veritas

A elaboração, apresentação e conteúdo do Relatório são de inteira responsabilidade da administração da Citrosuco. O Bureau Veritas é responsável por fornecer uma opinião independente às Partes Interessadas, de acordo com o escopo de trabalho definido nesta declaração.

Metodologia

A verificação contemplou as seguintes atividades:

1. Entrevistas com responsáveis pelos temas materiais e pelo conteúdo do Relatório;

2. Verificação remota sobre processos corporativos e operacionais da Citrosuco;
3. Análise de evidências documentais fornecidas pela Citrosuco para o período coberto pelo Relatório;
4. Avaliação dos sistemas utilizados para compilação de dados;
5. Análise das atividades de engajamento com partes interessadas (*stakeholders*) desenvolvidas pela Citrosuco;
6. Avaliação da sistemática utilizada para determinação dos aspectos materiais incluídos no Relatório, considerando o contexto da sustentabilidade e abrangência das informações publicadas.

1. Materialidade, Inclusão de *Stakeholders*, Contexto da Sustentabilidade, Completude, Equilíbrio, Comparabilidade, Exatidão, Tempestividade, Clareza e Confiabilidade.
2. *International Standard on Assurance Engagements 3000 – Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information.*

O nível de verificação adotado foi o Limitado, de acordo com os requisitos da norma ISAE 30002, incorporados aos protocolos internos de verificação do Bureau Veritas.

Limitações e Exclusões

Foi excluída desta verificação qualquer avaliação de informações relacionadas à (ao):

- Atividades fora do período reportado;
- Declarações de posicionamento (expressões de opinião, crença, objetivos ou futuras intenções) por parte da Citrosuco;
- Exatidão de dados econômico-financeiros contidos neste Relatório, extraídas de demonstrações financeiras, verificadas por auditores independentes;
- Inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) verificado externamente em um processo independente;

- Dados e informações de empresas coligadas, sobre as quais não há controle operacional por parte da Citrosuco.

As seguintes limitações foram aplicadas a esta verificação:

- Os princípios de Exatidão e Confiabilidade de dados foram verificados de forma amostral, exclusivamente à luz das informações e dados relacionados aos temas materiais apresentados no Relatório;
- As informações econômicas apresentadas no Relatório foram verificadas especificamente frente aos princípios de Equilíbrio e Completude da GRI.

Parecer Sobre o Relatório e o Processo de Verificação

- Ao longo do processo de verificação constatamos uma sistemática confiável de coleta e consolidação de dados que

compõem o Relatório. Os responsáveis pelos temas materiais, que responderam à verificação, demonstraram conhecimento adequado sobre os indicadores e o processo de elaboração do Relatório;

- A Citrosuco optou por dar continuidade aos temas materiais definidos em 2018 para a construção desse relatório. Somos da opinião que o método adotado possibilitou a elaboração de um Relatório que aborda de forma equilibrada os principais impactos das atividades da empresa;
- A respeito dos impactos da Citrosuco na biodiversidade, é nosso entendimento que o Relatório apresenta uma descrição parcial dos impactos das atividades agrícolas na biodiversidade. Especialmente os impactos associados ao uso de químicos, como fertilizantes e pesticidas, devem ser abordados;

- Os dados apresentados para atender aos indicadores 302-1, 302-2, 305-2, 305-3 e 305-5 da GRI, fazem parte do Inventário de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) da Citrosuco, revisado por uma terceira parte em 2021, com base na NBR ISO 14.064-1/07 e *GHG Protocol*;
- O Relatório traz informações sobre os indicadores associados ao risco significativo de ocorrência de trabalho infantil e/ou (análogo ao) escravo (GRI 408-1 e 409-1). Evidenciamos, inclusive, uma apresentação clara sobre esses riscos na cadeia de fornecedores, especialmente os de frutas fornecidas para a Citrosuco;
- A empresa publica o indicador sobre operações com impactos negativos significativos nas comunidades locais (GRI 413-2). Todavia não encontramos informações dos impactos negativos típicos, associados às operações agrícolas,

e as formas de gestão a respeito desses impactos (ex. contaminação de água, solos, acidentes, ruído, poeira).

Recomendações

- Apresentar de forma mais abrangente os impactos das atividades da Citrosuco na biodiversidade, abordando as formas de gestão e monitoramento desses impactos (indicador GRI 304-2);
- Apresentar de forma mais clara as operações agrícolas e seus respectivos impactos negativos significativos, reais e/ou potenciais, em comunidades locais (indicador GRI 413-2)

Conclusão

Como resultado de nosso processo de verificação, nada chegou ao nosso conhecimento que pudesse indicar que:

- As informações prestadas no Relatório não sejam equilibradas, consistentes e confiáveis;
- A Citrosuco não tenha estabelecido sistemas apropriados para coleta, compilação e análise de dados quantitativos e qualitativos, utilizados no Relatório;
- O Relatório não seja aderente aos Princípios para definição de conteúdo e qualidade do padrão GRI para relatórios de sustentabilidade e não atenda aos critérios da opção Essencial.

Declaração de Independência e Imparcialidade

O Bureau Veritas Certification é uma empresa independente de serviços profissionais especializado na gestão de Qualidade, Saúde, Segurança, Social e de Meio Ambiente com mais de 185 anos de experiência em serviços de avaliação independente.

O Bureau Veritas implantou e aplica um Código de Ética em todo o seu negócio para garantir que seus colaboradores mantenham os mais altos padrões em suas atividades cotidianas. Somos particularmente atentos a prevenção no que concerne ao conflito de interesses.

A equipe de verificação não possui qualquer outro vínculo com a Citrosuco, que não seja a verificação independente do Relatório de sustentabilidade. Entendemos que não há qualquer conflito entre outros serviços realizados pelo Bureau Veritas e esta verificação realizada por nossa equipe.

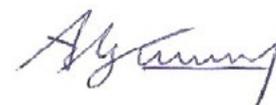
A equipe que conduziu esta verificação para a Citrosuco possui amplo conhecimento em verificação de informações e sistemas que envolvem temas ambientais, sociais, de saúde, segurança e ética, o que aliado à experiência nessas áreas, nos permite um claro entendimento sobre a apresentação e verificação de boas práticas de responsabilidade corporativa.

Contato

<https://certification.bureauveritas.com.br/fale-conosco>

Telefone (11) 2655-9000.

São Paulo, Abril de 2022.



Alexander Vervuurt

Auditor-líder

Bureau Veritas Certification – Brasil



ANEXOS

- 90** (A) Qualidade e segurança
- 92** (B) Contratações e rotatividade
- 100** (C) Áreas protegidas ou restauradas
- 111** Créditos

(A) Qualidade e segurança

Volume de produção fabricado em unidades certificadas | GRI FP5

Norma	Descrição	Unidades Certificadas	Relação das unidades
FSSC 22000 (Food Safety System Certification)	Certificação de sistemas de gestão de segurança de alimentos, incluindo controle dos riscos em toda a cadeia produtiva, a fim de garantir alimento seguro para consumo humano. Foi desenvolvida para indústrias que processam ou fabricam produtos perecíveis de origem animal ou vegetal, com produtos de longa duração nas prateleiras e nos ingredientes.	9	Fábricas: Matão, Catanduva, Araras e Lake Wales (EUA); Terminais marítimos: Ghent (BEL), Santos e Santos Armazém 29 (BRA), Wilmington (EUA), Toyohashi (JPN).
SGF/IRMA (Sure-Global-Fair / International Raw Material Assurance)	O selo SGF/IRMA comprova, por meio de sistema de controle voluntário, que os fornecedores de matérias-primas para indústrias europeias atendem às condições exigidas, principalmente em relação às boas práticas de produção e autenticidade de produto.	5	Fábricas: Matão, Catanduva e Araras (BRA), e Lakes Wales (EUA); Terminal marítimo: Ghent (BEL).
FDA	Sistemas de gestão de segurança de alimentos de acordo com a legislação americana para qualificação dos exportadores e produtores internos.	5	Fábricas: Matão, Catanduva e Araras (BRA), e Lakes Wales (EUA); Terminal marítimo: Ghent (BEL).
USDA	Processo conduzido por órgão governamental dos USA que tem por objetivo a verificação dos padrões de produção e qualidade dos processos envolvidos.	2	Fábrica: Lake Wales (EUA); Terminal marítimo: Wilmington (EUA).
ACS G029	Processo conduzido por órgão governamental da Bélgica que tem como objetivo a segurança do alimento. Nota para o tradutor: Certification of the autocontrol system (guide G029 – for juices) by the Belgian Food Safety authorities	1	Terminal marítimo: Ghent (BEL).
Halal	O certificado comprova que o processo e os ingredientes utilizados na fabricação do alimento estão de acordo com as regras ditadas pelo Alcorão e, por isso, o consumo do produto é permitido pelo Islã.	4	Fábricas: Matão, Catanduva e Araras (BRA)
Kosher	A certificação atesta que o processo e os ingredientes utilizados na fabricação do alimento obedecem às normas que regem a dieta judaica ortodoxa.	4	Fábricas: Matão, Catanduva e Araras (BRA), e Lake Wales (EUA).

Norma	Descrição	Unidades Certificadas	Relação das unidades
GMP+	Normas que visam garantir a segurança dos alimentos para animais ao longo de sua cadeia de produção. Essa certificação é voltada ao produto Citrus Pulp Pellets(CPP), destinado à alimentação animal.	4	Fábricas: Matão, Catanduva e Araras (BRA)
SAI Platform	SAI Platform é uma iniciativa da cadeia produtiva global de alimentos para a agricultura sustentável. O FSA cobre questões sociais, ambientais, econômicas e boas práticas de gestão agrícola. Para a SAI, agricultura sustentável é a geração eficiente de produtos agrícolas seguros e de alta qualidade, de forma a contribuir para proteger e melhorar o ambiente natural, as condições sociais e econômicas dos agricultores, de seus empregados e das comunidades locais, promovendo o bem-estar e a segurança do alimento de todas as espécies cultivadas.	26	Todas as fazendas destinadas à produção de laranja (26) foram submetidas a avaliação externa de acordo com a versão 1 do modelo de implementação da SAI Platform – FSA.
Rainforest Alliance Certified	Certificação socioambiental que comprova que os produtores respeitam a biodiversidade e os trabalhadores rurais envolvidos no processo. No Brasil, é auditada pelo Instituto de Manejo e Certificação Florestal e Agrícola (Imaflora).	19	Fábrica: Matão, Catanduva, Araras e Limeira Terminal marítimo: Ghent (BEL) e Santos (BRA). Fazendas: Emú, Entre Rios, Maringá, Nova Trento, São Carlos, Ventura, Constância, Palmeiras, Quatrimãs, Rio Pardo, Tubunas Itapetininga, Santa Terezinha.
SMETA	Processo que descreve as boas práticas de auditoria ética, baseadas em quatro pilares: - Normas trabalhistas; - Saúde e segurança; - Meio ambiente; e - Ética comercial.	6	Fábricas: Matão, Catanduva e Araras (BRA), e Lake Wales (EUA); Terminal marítimo: Santos (BRA), Ghent (BEL).
ISO 9001	Gestão da qualidade.	2	Terminais marítimos: Santos e Santos Armazém 29 (BRA).
ISO 14001	Gestão ambiental.	2	Terminais marítimos: Santos e Santos Armazém 29 (BRA).
ISO 45001	Gestão da segurança e saúde do trabalho.	2	Terminais marítimos: Santos e Santos Armazém 29 (BRA).

(B) Contratações e rotatividade

Número total de empregados por contrato de trabalho (permanentes e temporários), por gênero. GRI 102-8

Tipo de emprego	2018/2019			2019/2020			2020/2021		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Tempo determinado - Brasil	90	110	200	74	w78	152	71	38	109
Estagiários	25	28	53	12	24	36	3	4	7
Aprendizes	65	82	147	62	54	116	68	34	102
Tempo indeterminado - Brasil	2.866	8.740	11.606	2.819	7.516	10.335	2.771	9.220	11.991
Fixos	1.059	3.549	4.608	1.140	3.714	4.854	1.096	3.663	4.759
Sazonais ²	1.807	5.191	6.998	1.679	3.802	5.481	1.675	5.557	7.232
Tempo indeterminado - Demais países	47	112	159	49	97	146	53	117	170
Total	3.003	8.962	11.965	2.942	7.691	10.633	2.895	9.375	12.270

Nota:

(1) A Citrosuco utiliza a classificação "Tempo determinado" para se referir ao contrato de trabalho temporário e "Tempo indeterminado" ao contrato de trabalho permanente.

(2) Safristas da indústria e colhedores de frutas são contratados por tempo indeterminado.

(3) Errata: dados de 2019/2020 do Exterior foram corrigidos este ano. No último relatório, o número reportado foi de 149. | GRI 102-48





Número total de empregados por tipo de emprego (tempo integral ou período parcial), por gênero.

Tipo de emprego	2018/2019			2019/2020			2020/2021		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Jornada integral	8.841	2.907	11.748	7.606	2.867	10.473	9.330	2.817	12.147
Brasil	8.734	2.865	11.599	7.514	2.818	10.332	9.218	2.769	11.987
Exterior	107	42	149	92	49	141	112	48	160
Jornada parcial (meio período)*	121	96	217	85	80	165	45	78	123
Brasil	116	91	207	80	75	155	40	73	113
Exterior	5	5	10	5	5	10	5	5	10
Total	8.962	3.003	11.965	7.691	2.947	10.638	9.375	2.895	12.270

Nota:

(1) Jornada Parcial: Consideramos Estagiários, Aprendizes e Empregados com Menos de 200 horas/mês.

Número total e taxa de empregados contratados, por gênero. | GRI 401-1

Gênero	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa
Homens	334	7,1%	1107	22,1%	418	8,3%
Mulheres	153	3,2%	473	9,4%	101	2,0%
Total geral	487	10,3%	1580	31,5%	519	10,3%

Número total e taxa de empregados contratados, por faixa etária. | GRI 401-1

Faixa etária	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa
Abaixo de 30 anos	232	4,9%	797	15,9%	245	4,9%
De 30 a 50 anos	237	5%	702	14%	242	4,8%
Acima de 50 anos	18	0,4%	81	0,1%	22	0,44%
Total geral	487	10,3%	1580	31,5%	519	10,3%

Número total e taxa de empregados contratados, por região. | GRI 401-1

Região	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa
Brasil	477	10,1%	1555	31%	506	10,0%
Exterior	10	0,2%	25	0,5%	13	0,3%
Total geral	487	10,3%	1580	31,5%	519	10,3%

Número total e taxa de empregados que deixaram a empresa, por gênero. | GRI 401-1

Gênero	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa
Homens	724	15,3%	1161	23,2%	598	11,9%
Mulheres	309	6,5%	533	10,7%	184	3,7%
Total geral	1033	21,9%	1694	33,9%	782	15,5%

Número total e taxa de empregados que deixaram a empresa, por região. | GRI 401-1

Região	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa
Brasil	986	21,4%	1676	33,5%	773	15,3%
Exterior	47	40,5%	18	0,4%	9	0,2%
Total geral	1033	21,9%	1694	33,9%	782	15,5%

Número total e taxa de empregados contratados, por faixa etária. | GRI 401-1

Faixa etária	2018-2019		2019-2020		2020-2021	
	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa	Nº total	Taxa
Abaixo de 30 anos	306	6,5%	724	14,5%	290	5,8%
De 30 a 50 anos	538	11,4%	795	15,9%	397	7,9%
Acima de 50 anos	189	4%	175	3,5%	95	1,9%
Total geral	1033	21,9%	1694	33,9%	782	15,5%



Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança, por indicador de diversidade. GRI 405-1

Faixa etária	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Abaixo de 30 anos	0,0%	0,0%	0,0%
Entre 30 e 50 anos	33,0%	33,0%	40,0%
Acima de 50 anos	67,0%	67,0%	60,0%

Nota: Considerado apenas os membros do Conselho de Administração.

Errata: Os dados de 2018/2019 e 2019/2020 foram corrigidos este ano. | GRI 102-48

Percentual de indivíduos que integram os órgãos de governança, por indicador de diversidade. GRI 405-1

Faixa etária	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Mulheres	33,0%	33,0%	40,0%
Acima de 50 anos	67,0%	67,0%	67,0%
PcDs	0,0%	0,0%	0,0%

Nota: Considerado apenas os membros do Conselho de Administração



Percentual de empregados, por indicador de diversidade.

GRI 405-1

Faixa etária	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Mulheres	24,6%	24,5%	24,2%
Acima de 50 anos	18,9%	21,3%	22,9%
PcDs	3,8%	4,0%	3,3%

Nota: O valor de empregados PcDs considera Safristas e Colhedores, pois é o público mais relevante dentro desta amostra.

Errata: Os dados de 2019/2020 e 2019/2020 foram corrigidos este ano. | GRI 102-48

Média de horas de capacitação por empregado, por categoria funcional. GRI 404-1

Categoria funcional	2018-2019	2019-2020	2020-2021
	Média de horas	Média de horas	Média de horas
Gestão	37	31,00	8
Técnica/Administrativo	35	23,00	2
Operacional	16	13,00	6
Estagiário	38	56,00	21
Aprendiz	8	6,00	2
Total	19	15,00	6

Nota:

(1) Empregados do Brasil considerados: Estagiários, Aprendiz, Safristas e Efetivos.

(2) Errata: Dados de 2018-2019 e 2019-2020 foram corrigidos este ano. | GRI 102-48

Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira. GRI 404-3

Categoria funcional		2020-2021		
		Homens	Mulheres	Total
Gestão	número total de empregados	80	14	94
	número de empregados avaliados	74	17	91
	percentual	92%	121%	97%
Técnica/Administrativo	número total de empregados	352	138	490
	número de empregados avaliados	0	0	0
	percentual	0%	0%	0%
Operacional	número total de empregados	3231	944	4175
	número de empregados avaliados	93	17	110
	percentual	3%	2%	3%
Estagiário	número total de empregados	4	3	7
	número de empregados avaliados	0	0	0
	percentual	0%	0%	0%
Aprendiz	número total de empregados	34	68	102
	número de empregados avaliados	24	40	64
	percentual	71%	59%	63%
Total	número total de empregados	3701	1167	4868
	número de empregados avaliados	191	74	265
	percentual	5%	6%	5%

Nota: Os dados do indicador referem-se apenas às operações do Brasil.

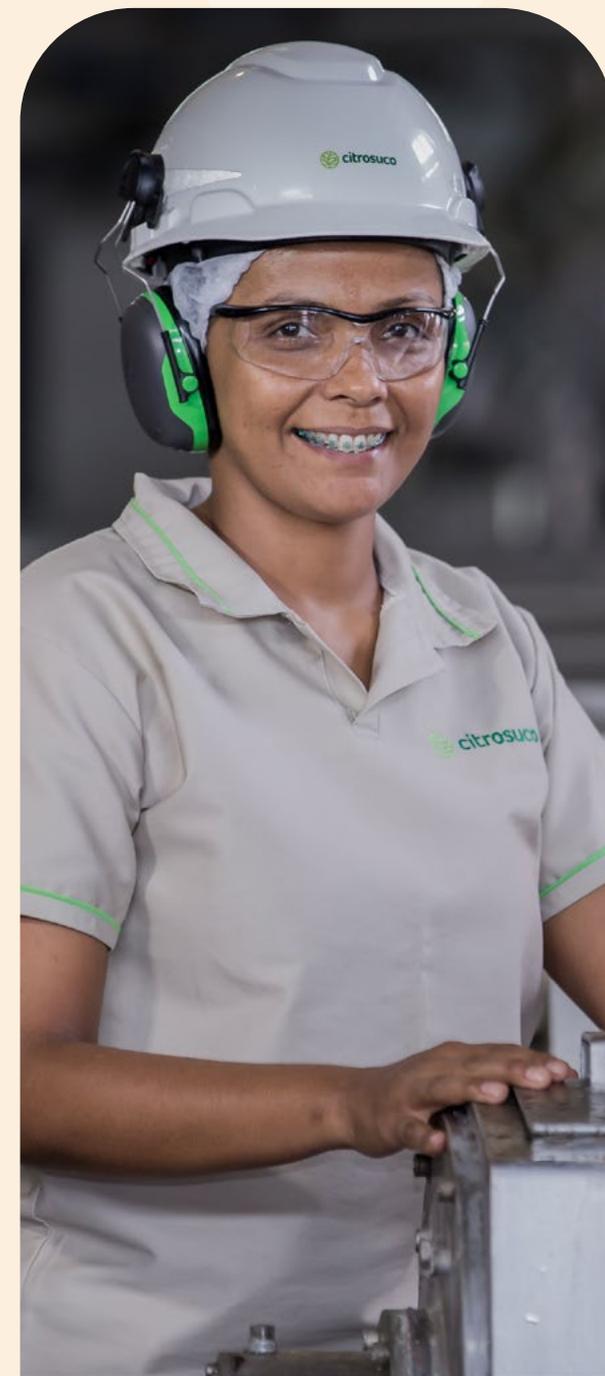
Percentual de empregados por categoria funcional, por gênero. GRI 405-1

Categoria funcional ¹	2018/2019			2019/2020 ²			2020/2021		
	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total	Homens	Mulheres	Total
Gestão	87%	13%	100%	81%	19%	100%	83%	17%	100%
Técnica/Administrativo	73%	27%	100%	70%	30%	100%	68%	32%	100%
Operacional	76%	24%	100%	77%	23%	100%	78%	22%	100%
Estagiário	53%	47%	100%	67%	33%	100%	57%	43%	100%
Aprendiz	56%	44%	100%	47%	53%	100%	33%	67%	100%
Total	75%	25%	100%	75%	25%	100%	76%	24%	100%

Nota:

(1) Empregados sazonais não são considerados.

(2) Errata: dados de 2019/2020 para Gestão, Técnica/Administrativo, Operacional e Estagiário foram corrigidos este ano. | GRI 102-48



Percentual de empregados por categoria funcional, por faixa etária. GRI 405-1

Categoria funcional ¹	Faixa etária	2018/2019	2019/2020 ²	2020/2021
Gestão	Abaixo de 30 anos	2%	1%	2%
	Entre 30 e 50 anos	62%	66%	71%
	Acima de 50 anos	36%	33%	27%
	Total	100%	100%	100%
Técnica/ Administrativo	Abaixo de 30 anos	18%	18%	20%
	Entre 30 e 50 anos	70%	68%	65%
	Acima de 50 anos	12%	14%	14%
	Total	100%	100%	100%
Operacional	Abaixo de 30 anos	23%	24%	21%
	Entre 30 e 50 anos	57%	54%	54%
	Acima de 50 anos	20%	23%	25%
	Total	100%	100%	100%

Categoria funcional ¹	Faixa etária	2018/2019	2019/2020 ²	2020/2021
Estagiário	Abaixo de 30 anos	98%	97%	100%
	Entre 30 e 50 anos	2%	3%	0%
	Acima de 50 anos	0%	0%	0%
	Total	100%	100%	100%
Aprendiz	Abaixo de 30 anos	100%	100%	100%
	Entre 30 e 50 anos	0%	0%	0%
	Acima de 50 anos	0%	0%	0%
	Total	100%	100%	100%
Total	Abaixo de 30 anos	25%	25%	22%
	Entre 30 e 50 anos	56%	54%	55%
	Acima de 50 anos	19%	21%	23%
	Total	100%	100%	100%

Nota:

(1) Empregados sazonais não são considerados.

(2) Errata: dados de 2019/2020 para Gestão, Operacional e Estagiário foram corrigidos este ano. | GRI 102-48

(C) Áreas protegidas ou restauradas

Áreas protegidas ou restauradas | GRI 304-3

Nome da propriedade	Status de posse da propriedade	Tamanho das áreas de habitat protegido ou restaurado (km²)	Localização	Relate se o sucesso das medidas de restauração foi aprovado por especialistas externos independentes	Status de cada área com base na sua condição no final do período coberto pelo relatório	Categoria SNUC	Bioma	Mata Atlântica	Cerrado
FAZENDA ENTRE RIOS	Gestão Citrosuco	33,96	BOA ESPERANÇA DO SUL / SP	Por possuir um grande projeto de reflorestamento, a fazenda possui um aval emitido por meio de um auto de vistoria, no qual é mencionado que as técnicas de recuperação da área protegida estão sendo efetuadas de forma coerente com o projeto inicial.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.	Área de "Uso Sustentável - Área de Proteção Ambiental", reserva legal.	Cerrado e Mata Atlântica	16,98	16,98
FAZENDA SÃO JOÃO	Gestão Citrosuco	20,76	NOVA GRANADA / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	10,38	10,38
RIO PARDO	Gestão Citrosuco	20,00	IARAS/SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	10,00	10,00
FAZENDA CONSTANCIA	Gestão Citrosuco	15,62	ALTAIR / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	7,81	7,81

Nome da propriedade	Status de posse da propriedade	Tamanho das áreas de habitat protegido ou restaurado (km²)	Localização	Relate se o sucesso das medidas de restauração foi aprovado por especialistas externos independentes	Status de cada área com base na sua condição no final do período coberto pelo relatório	Categoria SNUC	Bioma	Mata Atlântica	Cerrado
FAZENDA MONTE VERDE - GLEBA B-1 e A-2	Gestão Citrosuco	10,73	ITAPETININGA / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	5,36	5,36
FAZENDA SANTO ANTONIO DO LIMOEIRO	Gestão Citrosuco	10,54	CAPÃO BONITO / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	5,27	5,27
FAZENDA ITAPETININGA	Gestão Citrosuco	9,24	ITAPETININGA / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	4,62	4,62
FAZENDA SÃO VICENTE	Gestão Citrosuco	11,30	UBERLANDIA / MG	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	5,65	5,65
GLEBA 2 (SERRARIA) PARTE DA GLEBA D - FAZENDA MORRINHOS (QUATRIRMÃS)	Gestão Citrosuco	6,62	BOTUCATU / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	3,31	3,31
FAZENDA EMU	Gestão Citrosuco	4,57	REGINÓPOLIS / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.	Área de "Uso Sustentável - Área de Proteção Ambiental", reserva legal.	Cerrado e Mata Atlântica	2,28	2,28
AGUA SUMIDA	Gestão Citrosuco	3,41	BOTUCATU / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.	Área de "Uso Sustentável - Área de Proteção Ambiental", reserva legal.	Cerrado e Mata Atlântica	1,71	1,71

Nome da propriedade	Status de posse da propriedade	Tamanho das áreas de habitat protegido ou restaurado (km²)	Localização	Relate se o sucesso das medidas de restauração foi aprovado por especialistas externos independentes	Status de cada área com base na sua condição no final do período coberto pelo relatório	Categoria SNUC	Bioma	Mata Atlântica	Cerrado
GRAMINHA	Gestão Citrosuco	2,41	SÃO MANUEL / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.	Área de "Uso Sustentável - Área de Proteção Ambiental", reserva legal.	Cerrado e Mata Atlântica	1,21	1,21
FAZENDA MARINGÁ	Gestão Citrosuco	3,65	GAVIÃO PEIXOTO / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	1,83	1,83
GLEBA A3, A4 DA FAZENDA VISTA ALEGRE OU SERRINHA	Gestão Citrosuco	3,31	BOA ESPERANÇA DO SUL / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	1,66	1,66
FAZENDA SÃO JOÃO	Gestão Citrosuco	2,76	ITAPETININGA / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	1,38	1,38
SANTA MONICA	Gestão Citrosuco	1,71	ANHEMBI / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,86	0,86
FAZENDA TUBUNAS SANTA CRISTINA	Gestão Citrosuco	2,18	LENÇÓIS PAULISTA / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	1,09	1,09
FAZENDA BOA VISTA - GLEBA A1 e B1	Gestão Citrosuco	2,15	ITAPETININGA / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	1,07	1,07

Nome da propriedade	Status de posse da propriedade	Tamanho das áreas de habitat protegido ou restaurado (km²)	Localização	Relate se o sucesso das medidas de restauração foi aprovado por especialistas externos independentes	Status de cada área com base na sua condição no final do período coberto pelo relatório	Categoria SNUC	Bioma	Mata Atlântica	Cerrado
FAZENDA ORIÇANGA	Gestão Citrosuco	1,97	MOGI-GUAÇU / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,98	0,98
GLEBA A DA AREA 01 + GLEBA A e B DA AREA 02 DA FAZENDA & HARAS BRAIDO - FAZENDA PALMEIRAS	Gestão Citrosuco	1,84	AVARÉ / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,92	0,92
FAZENDA SANTA ISABEL	Gestão Citrosuco	1,72	IBITINGA / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,86	0,86
FAZENDA SANTO ANTONIO	Gestão Citrosuco	1,67	IBITINGA / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,83	0,83
FAZENDA SANTA HELENA I e II	Gestão Citrosuco	1,64	ITAPETININGA / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,82	0,82
FAZENDA NOVA ERA	Gestão Citrosuco	1,55	CASA BRANCA / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,77	0,77

Nome da propriedade	Status de posse da propriedade	Tamanho das áreas de habitat protegido ou restaurado (km²)	Localização	Relate se o sucesso das medidas de restauração foi aprovado por especialistas externos independentes	Status de cada área com base na sua condição no final do período coberto pelo relatório	Categoria SNUC	Bioma	Mata Atlântica	Cerrado
FAZENDA CALIFORNIA	Gestão Citrosuco	1,45	BARRETOS	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,73	0,73
FAZENDA RIO CORTADO	Gestão Citrosuco	1,02	CAJOBI / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Mata Atlântica	1,02	0,00
FAZENDA SANTO ANTONIO II	Gestão Citrosuco	1,01	IBITINGA / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,51	0,51
FAZENDA BOA VISTA - GLEBA A e B	Gestão Citrosuco	0,94	CAMPINA DO MONTE ALEGRE/SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,47	0,47
FAZENDA NOVA TRENTO	Gestão Citrosuco	0,88	BOA ESPERANÇA DO SUL / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,44	0,44
FAZENDA VENTURA II	Gestão Citrosuco	0,87	REGINÓPOLIS / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.	Área de "Uso Sustentável - Área de Proteção Ambiental", reserva legal.	Cerrado e Mata Atlântica	0,43	0,43
FAZENDA MURITI	Gestão Citrosuco	0,80	COLÔMBIA / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,40	0,40

Nome da propriedade	Status de posse da propriedade	Tamanho das áreas de habitat protegido ou restaurado (km²)	Localização	Relate se o sucesso das medidas de restauração foi aprovado por especialistas externos independentes	Status de cada área com base na sua condição no final do período coberto pelo relatório	Categoria SNUC	Bioma	Mata Atlântica	Cerrado
FAZENDA RANCHO FUNDO	Gestão Citrosuco	0,77	LUCIANÓPOLIS / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,39	0,39
FAZENDA SÃO CARLOS	Gestão Citrosuco	0,74	NOVA EUROPA / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,37	0,37
FAZENDA BELA VISTA	Gestão Citrosuco	0,69	BOA ESPERANÇA DO SUL / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,35	0,35
SANTA TEREZINHA	Gestão Citrosuco	1,97	ESPIRITO SANTO DO TURVO	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado	0,00	1,97
FAZENDA GUARANI	Gestão Citrosuco	0,59	MATÃO / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,29	0,29
REDENÇÃO	Gestão Citrosuco	0,35	ANHEMBI/SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,18	0,18
FAZENDA TRINDADE - GLEBA 03	Gestão Citrosuco	0,46	MATÃO / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,23	0,23

Nome da propriedade	Status de posse da propriedade	Tamanho das áreas de habitat protegido ou restaurado (km²)	Localização	Relate se o sucesso das medidas de restauração foi aprovado por especialistas externos independentes	Status de cada área com base na sua condição no final do período coberto pelo relatório	Categoria SNUC	Bioma	Mata Atlântica	Cerrado
FAZENDA VENTURA I	Gestão Citrosuco	0,44	REGINÓPOLIS / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.	Área de "Uso Sustentável - Área de Proteção Ambiental", reserva legal.	Cerrado e Mata Atlântica	0,22	0,22
FAZENDA UNIÃO E SÃO JOSÉ DO CAMBUHY	Gestão Citrosuco	0,39	MATÃO / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,20	0,20
FAZENDA TRINDADE - GLEBA 05	Gestão Citrosuco	0,16	MATÃO / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,08	0,08
FAZENDA TRINDADE - GLEBA 01	Gestão Citrosuco	0,14	MATÃO / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,07	0,07
ÁREA INDUSTRIAL CITROVITA - FÁBRICA	Gestão Citrosuco	0,07	CATANDUVA / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Mata Atlântica	0,07	0,00
FAZENDA TRINDADE - GLEBA 04	Gestão Citrosuco	0,03	MATÃO / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,02	0,02
FAZENDA TRINDADE - GLEBA 02	Gestão Citrosuco	0,08	MATÃO / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,04	0,04

Nome da propriedade	Status de posse da propriedade	Tamanho das áreas de habitat protegido ou restaurado (km²)	Localização	Relate se o sucesso das medidas de restauração foi aprovado por especialistas externos independentes	Status de cada área com base na sua condição no final do período coberto pelo relatório	Categoria SNUC	Bioma	Mata Atlântica	Cerrado
SÍTIO OLARIA PALMITAL	Gestão Citrosuco	0,03	ANGATUBA / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,01	0,01
ÁREA INDUSTRIAL CITROVITA - RESERVA	Gestão Citrosuco	0,02	CATANDUVA / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Mata Atlântica	0,02	0,00
ÁREA DA FÁBRICA DE LIMEIRA	Gestão Citrosuco	0,01	LIMEIRA / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Mata Atlântica	0,01	0,00
SÍTIO SÃO JOÃO (FÁBRICA DE LIMEIRA)	Gestão Citrosuco	0,01	LIMEIRA / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Mata Atlântica	0,01	0,00
FAZENDA TRINDADE - GLEBA 06	Gestão Citrosuco	0,00	MATÃO / SP	Averbação das reservas ambientais na matrícula da Fazenda pelo órgão ambiental. Validação de conformidade do reflorestamento é feita internamente pela empresa.	Vegetação Nativa Remanescente consolidada na propriedade.		Cerrado e Mata Atlântica	0,00	0,00

Consumo total de combustíveis dentro da organização (GJ) GRI 302-1

	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Consumo de combustíveis de fontes não renováveis (GJ)	5.714.845	4.398.494	3.862.144
Gasolina	5.505	5.039	3.777
Óleo Diesel	840.069	835.818	818.197
Óleo Combustível Residual	3.176.258	2.208.344	2.039.682
Gás (Gás natural; GLP e GNV)	1.693.013	1.349.293	1.000.487
Consumo de combustíveis de fontes renováveis (GJ)	6.879.168	8.081.187	5.180.424
Etanol	27.843	26.151	22.201
Biodiesel	79.907	41.713	45.701
Biomassa sólida	6.771.418	8.013.323	5.112.522
Energia consumida (comprada) (GJ)	925.401	978.502	962.498
Eletricidade	925.401	978.502	962.498
Energia vendida (GJ)	12.838	9.252	17.104
Eletricidade	12.838	9.252	17.104

Nota: Não há consumo e venda de aquecimento, refrigeração e vapor.

Total de energia consumida (GJ) GRI 302-1

	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Total de energia consumida (GJ)	13.506.576	13.448.931	9.987.962
Combustíveis de fontes não-renováveis	5.714.845	4.398.494	3.862.144
Combustíveis de fontes renováveis	6.879.168	8.081.187	5.180.424
Energia consumida (comprada)	925.401	978.502	962.498
Energia vendida	12.838	9.252	17.104

Descarte de água (ML) GRI 303-4

	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Águas superficiais	2.251,49	1.930,42	1.825,00
Águas subterrâneas	2.003,09	1.998,55	1.665,63
Águas marinhas	-	-	-
Águas enviada para terceiros	57,59	71,39	153,32
Águas enviadas para o uso em outras organizações (se aplicável)	-	-	-
Volume total de água descartada (ML)	4.312,17	4.000,36	3.643,95

Nota: Não há descarte de água em áreas com estresse hídrico. Toda água descartada é água doce (≤ 1000 mg/l de Sólidos Dissolvidos Totais)

Resíduos gerados por tipo, por destinação (t) GRI 306-3

		2018-2019	2019-2020	2020-2021	Δ 2019-20/2020-21
Resíduos perigosos - Classe I	Tipo	220	170	254	49,7%
Reciclagem	Lâmpadas, embalagens de agrotóxicos	65	36	41	13,9%
Refinamento	Refinamento de óleo lubrificante	33	4	48	1100,0%
Total não destinado para disposição final - Perigosos		98	40	89	122,5%
Incineração / aterro classe I	Resíduos diversos	30	41	74	80,5%
Outras opções de disposição - Coprocessamento	Óleos e graxas, panos e estopas contaminadas e isolantes térmicos	92	89	86	-2,8%
Armazenamento no local	Capa de Cardan, filtro de óleo, resíduos contaminados com óleo, serragem contaminada	5	5	5	0,0%
Total destinado para disposição final - Perigosos		122	130	166	27,3%
Resíduos não perigosos - Classe II		39.961	51.739	62.452	20,7%
Reciclagem	Materiais recicláveis, madeiras, sucatas metálicas	2.251	1.821	1.597	-12,3%
Compostagem	Resíduos orgânicos provenientes do processo e restaurante	36.298	48.513	60.391	24,5%
Total não destinado para disposição final - Não perigosos		38.549	50.334	61.988	23,2%
Confinamento em aterro	Lixo comum	1.412	1.405	464	-67,0%
Total destinado para disposição final - Não perigosos		1.412	1.405	464	-67,0%

Resíduos gerados por tipo, por destinação (t) GRI 306-3

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Δ 2019-20/2020-21
Resíduo comum - Classe II (1)	0	0	0	0,0%
Total de resíduos não destinados para disposição final	38.647	50.374	62.077	23,2%
Total de resíduos destinados para disposição final	1.534	1.535	624,50	-59,3%
Total geral	40.181	51.909	62.701,5	20,8%

Nota: Não houve resíduos enviados para refinamento neste período



Créditos

GRI 102-3

Informações corporativas

Citrosuco S.A. Agroindústria

Rua João Pessoa, 305, Centro CEP 15990-902 - Matão-SP, Brasil

Coordenação de projeto

Gerência Socioambiental

Conteúdo / Projeto editorial

blendON

Imagens

Acervo Citrosuco

Envato Elements



citrosuco

